

Новая разработка  
компании  
**Compass Plus:**  
Инновационная  
платформа розничных  
банковских  
приложений **TranzAxis**

Юрий Колякин,  
*Генеральный  
директор  
Compass Plus*

**Несмотря на динамичное развитие информационных технологий, в том числе в сегменте банковской розницы, появление на рынке по-настоящему прорывных решений, как это, впрочем, и должно быть, по-прежнему остается достаточно редким событием в индустрии. Одним из наиболее свежих примеров здесь может послужить инновационная платформа розничных банковских приложений TranzAxis, продвигаемая сегодня компанией Compass Plus. Чтобы из первых рук ознакомить читателя «ПЛАС» с тем, что представляет собой этот комплексный продукт и в чем именно заключается его революционность, мы взяли интервью у Юрия Колякина, генерального директора Compass Plus.**

**ПЛАС:** *Создание любого нового продукта на рынке платежных решений вызывается, как правило, значительными изменениями самого рынка; сменой или модификацией задач, которые стоят перед банком или иными операторами рынка; изменениями требований к платежным решениям самого вендора или его конкурентов и т. д., и т. п. Каковы основные причины, которые легли в основу создания инновационной системы розничных банковских приложений TranzAxis?*

**Ю. Колякин:** Общеизвестно, что индустрия информационных технологий – одна из самых интенсивно развивающихся сфер человеческой деятельности. Технологические достижения в этой области оказывают непосредственное влияние практически на все отрасли современного производства, во многом изменяют сам стиль жизни человека в постиндустриальном обществе. Для компании, работающей в отрасли, связанной с информационными технологиями фундаментальным образом, а таковой отраслью очевидно является электронное денежное обращение, крайне важно для упрочения и расширения своих конкурентных позиций своевременно использовать новейшие технологические достижения. Наш многолетний опыт свидетельствует о том, что наиболее эффективным способом применения новейших информационных технологий в сложных корпоративных решениях, на производстве которых в основном и специализируется Compass Plus, является системное обобщение этих технологий в форме специальных технологических платформ. Разработка таких платформ предшествует и является основой последующей реализации прикладных программных продуктов. Собственно, требование такого рода развития и лежит в основе ключевой корпоративной парадигмы Compass Plus, кратко сформулированной во фразе «упреждающее системное удовлетворение потребностей...», составляющей основной смысл тезиса о миссии нашей компании, и суть основания для новых исследований и разработок...

Сама идея использования технологических платформ для разработки приложений, безусловно, не нова. Многие профессиональные разработчики сложных систем корпоративного уровня используют такой подход для создания специального инструментария, облегчающего и упрощающего последующую разработку, модификацию и сопровождение приложений. При этом, как правило, используются собственные закрытые технологические разработки, предназначенные только для внутреннего употребления.

Специализированные средства разработки, в том числе – специально спроектированные в процессе создания сложных программных продуктов, широко применяются и во многих других областях. Примеров можно привести множество. Самые известные из современных средств разработки такого типа, так называемые «движки», – поисковые, вики-, браузерные, графические, голосовые и игровые платформы, а также – системы управления контентом (CMS), средства для создания интернет-магазинов, интернет-форумов, шахматных программ и т.д. и т.п. В известном смысле даже СУБД можно отнести к таким «движкам».

В области разработки корпоративных систем до последнего времени не наблюдалось столько же активного развития специализированного инструментария, как это происходит в столь динамично развивающихся областях, как интернет-сервисы и графические приложения. Отчасти, по нашему мнению, это связано с долгими сроками жизни корпоративных приложений, традиционной консервативностью самих областей применения. Мы встречались на рынке с парадоксальными ситуациями, когда факт создания приложений с помощью проприетарных средств разработки трактовался в некоторых коммерческих тендерах как существенный недостаток. При этом категорически не учитывался тот факт, что наличие подобных инструментов у вендора значительно облегчает адаптацию приложений под требования проекта клиента, является фактором, значительно сокращающим время разработки, что в конечном итоге приводит к значительному уменьшению стоимости владения продуктом в целом. Справедливости ради следует сказать, что такие факты немногочисленны, и вызваны, по нашим наблюдениям, либо невысоким профессиональным уровнем организаторов, либо недобросовестными конкурентными действиями других участников...

Однако, ситуация в последнее время стала меняться и в среде разработчиков корпоративных систем. Связано это в основном со значительным моральным старением традиционных систем, появлением на рынке компаний, исповедующих новую культуру разработки корпоративных приложений, а также – распространением открытых средств разработки...

В Compass Plus с самого начала своего образования на протяжении уже более 20 лет уделялось особое внимание разработкам системного характера, результатом которых становились «движки» – технологические средства, платформы и системы, на базе которых и реализовывались впоследствии прикладные продукты. Так, еще в самом начале 90-х годов была разработана SCADA-система RCS (Remote Control System), на базе которой был успешно реализован ряд систем управления технологическими процессами. Появление первого поколения линейки прикладных продуктов компании для автоматизации розничного банковского обслуживания под общим названием TranzWare в основном связано с разработкой объектно-ориентированной системы программирования FloraWare (на сленге разработчиков

– Флора), первый релиз которой появился в 1998 году. В настоящее время Флора используется как корпоративный инструмент разработки и имеет в своем составе обширный набор средств, необходимый разработчику сложных серверных приложений, в том числе – дизайнеры, редакторы, отладчики, библиотеки прикладных классов, средства разграничения доступа, аудита и многое другое. На базе Флоры написаны сотни приложений.

Вся последующая история компании убедительно показала правильность выбора стратегии развития, в основе которой лежит упреждающая системная разработка средств разработки. И сегодня более 120 клиентов компании по всему миру используют продукты, созданные и исполняемые в среде Флоры.

Но, как бы не была хороша Флора «в самом расцвете сил» (в настоящее время используется уже 3-я версия системы), и как бы не был успешен проект TranzWare, несколько лет назад было принято решение о создании нового инструментального комплекса для разработки сложных корпоративных приложений – RadixWare (на сленге разработчиков – Радикс). При проектировании этого программного комплекса перед разработчиками была поставлена задача создания открытой технологической платформы с использованием опыта разработки и практического использования Флоры, с одной стороны, и наиболее перспективных идей, методов, средств и технологий современных открытых разработок, с другой. На втором этапе проекта на основе Радикса планировалась разработка прикладной платформы и системы интегрированных прикладных продуктов нового поколения, получившей впоследствии название TranzAxis и предназначенной для решения более широкого круга задач автоматизации розничной банковской деятельности, чем это было архитектурно и концептуально предусмотрено в TranzWare. Перед проектировщиками TranzAxis стояла задача системного обобщения накопленного за прошедшее десятилетие опыта разработки и адаптации, внедрения и эксплуатации, сопровождения и поддержки, развития и совершенствования программных продуктов TranzWare. Кроме того, необходимо было использовать обширный багаж знаний, приобретенных компанией при реализации проектов клиентов в различных условиях (конкурентных, ментальных, профессиональных, технологических и т.д.), опыт долгосрочного сотрудничества с пользователями продуктов, технологическими и бизнес- партнерами, давший большее понимание границ и условий эффективного применения продуктов TranzWare, специфики требований к продуктам в условиях различных рынков, ограничений общепринятой системы отношений поставщиков и пользователей сложных программных решений. Эти знания и опыт, безусловно, требовали обобщения в виде новых перспективных системных и прикладных разработок, ревизии сложившейся модели взаимодействия с пользователями продуктов и партнерами компании. В связи с этим и, несмотря на очевидные и далеко не исчерпанные возможности развития и конкурентные преимущества продуктов TranzWare, обладающих одной из лучших на рынке систем параметризации и уникально широким набором внешних интерфейсов, нами было принято решение о создании новой линейки продуктов на базе возможностей современных информационных технологий, получивших свое конкретное воплощение в RadixWare.

Безусловно, собственно платежные и банковские технологии и сервисы за эти годы также получили свое значительное развитие и, как Вы правильно заметили, изменился сам рынок, появились новые активные игроки и конкурентные решения, изменились задачи и требования пользователей розничных систем банковского обслуживания. Однако, на все эти «вызовы» наша компания эффективно и адекватно отвечала и продолжает отвечать средствами действующей линейки продуктов TranzWare, которая продолжает активно развиваться и поддерживаться. Цель же новых разработок состояла в обобщении всего накопленного нами и нашими клиентами практического опыта, интеграции в состав прикладных продуктов современных средств и методов разработки, переосмыслении подхода к методам и средствам разработки целого класса прикладных продуктов, формировании основ для изменения самой бизнес-модели работы вендора со своими клиентами и партнерами...

Я уже отмечал в одном из интервью, что завершение разработки и начало продаж TranzWare совпали с экономическим кризисом в России в 1998 году. По странному стечению обстоятельств Compass Plus снова выходит на рынок с новыми технологиями и продуктами в период экономического кризиса, надеясь повторить успех.

**ПЛАС:** *Что представляет собой технологическая платформа RadixWare, предназначенная для создания и сопровождения систем корпоративного уровня? Какова ее роль в создании системы TranzAxis?*

**Ю.Колякин:** Действительно, RadixWare проектировался как средство разработки приложений корпоративного уровня. Однако, следует оговориться, что мы недостаточно хорошо знакомы с проблематикой разработки систем и приложений других типов, чтобы утверждать, что потенциальная область эффективного применения платформы RadixWare ограничивается указанным классом систем или же, наоборот, что она содержит необходимый и достаточный для практического применения набор средств разработки корпоративных систем. RadixWare – открытая, постоянно развивающаяся платформа. Планируется продолжение ее развития в форме проекта с открытыми исходными кодами с созданием всех сопутствующих такому роду проектов институтов, включая сообщество разработчиков... Тем не менее, уже сейчас можно достаточно уверенно утверждать, что технологические возможности RadixWare вполне покрывают потребности разработчиков и пользователей таких корпоративных систем, какими являются процессинговые, фронтальные и операционные банковские системы, а также – системы типа ERP, MES, CRM и другие.

В основе комплексной интегрированной объектно-ориентированной среды разработки RadixWare лежит оригинальная реализация технологии объектно-реляционного отображения (Object-Relational Mapping), обеспечивающая представление структуры данных приложений и реляционной базы в виде единой объектной модели. К оригинальным особенностям RadixWare следует также отнести: поддержку трехзвенной архитектуры приложений, многослойность

приложений, генерацию приложений на основе единого описания (модели), декларативное и императивное определение презентационной и бизнес-логики, логики хранения данных, полный набор средств разработки, наличие средств поддержки полного жизненного цикла приложений (проектирование, кодирование, отладка, тестирование, выпуск «релизов», изготовление «патчей» и т.д.), архитектурная поддержка непрерывности работы приложений (включая возможность установки обновлений «на лету»), готовые технологические компоненты (инфраструктура SOA, разграничение доступа, аудит, документооборот, каналы персональных коммуникаций, планировщик заданий, дизайнеры, генератор отчетов, средства описания протоколов, генерации и контроля лицензий) и многое, многое другое. Понимание основных концептуальных идей RadixWare, заложенных в этом продукте, можно почерпнуть из доклада, представленного на конференции <http://cee-secr.org>. Во вставке дана цитата из этого доклада, дающая основные представления об идеологии реализации RadixWare.

TranzAxis полностью реализован средствами и в среде RadixWare, имеет в своем составе набор прикладных технологических компонент, предназначенных для использования в различных приложениях целевой предметной области, в том числе – включает в себя определения универсальных классов прикладных объектов. Кроме того, TranzAxis, как уже было сказано, наследует весь набор инструментов разработки RadixWare и обеспечивает, тем самым, возможность эффективной реализации и поддержки разнообразных приложений систем розничного банковского обслуживания, в частности, систем электронных платежей, операционного обслуживания, других систем автоматизации современного коммерческого банка.

## RadixWare

...Современные корпоративные системы, такие как ERP, MES, CRM, процессинговые и бэк-офисные системы банков, биллинговые системы операторов связи и т.п. – это огромные программные комплексы, на разработку и развитие которых тратятся тысячи человеко-лет. Системы такой сложности и объема невозможно создать без использования специальных технологических средств, так же как невозможно сделать современный самолет, используя лишь молоток, пилу и напильник. По-видимому, все профессиональные разработчики систем корпоративного уровня используют то, что мы называем технологической платформой. Развитая технологическая платформа обычно включает средства разработки, тестирования, отладки и сопровождения, повторно используемые компоненты, библиотеки, методологии разработки, шаблоны проектной документации и бизнес-процессов, и многое другое.

Исторически сложилось так, что многие разработчики корпоративных систем создавали и использовали собственные фирменные технологические платформы. Лишь в последние годы наметилась тенденция постепенного перехода на открытые стандарты и стандартные средства. Однако происходит это очень медленно и осторожно, что не удивительно с учетом объема, сложности и уровня ответственности корпоративных систем. Тем не менее, очевидно, что время закрытых платформ подходит к концу и будущее за открытыми стандартами...

Современные корпоративные системы весьма разнообразны по функциям, архитектуре, способу построения, сопровождения, кастомизации и т.д. Поэтому вряд ли можно найти или создать такую технологическую платформу, которая с равной эффективностью подойдет для построения любой корпоративной системы. Некоторые из существующих технологических платформ нацелены на максимально широкую область применения (например, Java EE, .NET), другие (например, 1С “Предприятие”) – на максимально полное решение более узкого класса задач.

При проектировании платформы RadixWare мы не пытались «объять необъятное». Мы постарались четко ограничить область применения RadixWare, но сделать ее максимально эффективной в этой области. В таком нетривиальном проекте, как создание технологической платформы, очень важно правильно выбрать базовые принципы и тщательно их придерживаться. Для нас наиболее важными принципами были, пожалуй, целостность, полнота и компактность.

Платформа должна не просто состоять из хороших частей, но быть по-настоящему целостной. Компоненты платформы должны быть идеально подогнаны друг к другу, они должны быть интегрированы, единообразны, использовать общие паттерны, соглашения об именовании и т.д. Образно говоря, мы считаем, что платформа должна быть похожа не на россыпь разноцветных камней (пусть даже драгоценных), а на стену из плотно подогнанных блоков.

Полнота платформы RadixWare позволяет реализовать на ней цикл разработки всех компонентов прикладного продукта и поддержку его полного жизненного цикла. Разработчику не надо использовать ничего кроме RadixWare и, соответственно, не надо изучать многочисленные разнородные технологические средства и решать задачу их интеграции в технологический процесс разработки и сопровождения.

И наконец, мы стремились к тому, чтобы сделать платформу компактной. Любая технология – это, прежде всего, ограничение, то есть выбор наиболее эффективного способа реализации каждой задачи и отказ от других альтернатив. Платформа RadixWare предлагает определенные средства, инструменты, стиль, приемы, способы решения задач, возникающих при разработке и сопровождении продуктов определенного класса, но она не пытается поддерживать все возможные варианты этого. Благодаря такому сознательному самоограничению разработчики, использующие RadixWare, не должны каждый раз тратить время на выбор пути разработки. Помимо экономии ресурсов и снижения требований к квалификации прикладных разработчиков, такая дисциплина повышает качество продукта, делает его более целостным и легким в развитии...

**ПЛАС:** Несколько слов о специфике системы розничных банковских приложений TranzAxis. Какие возможности специализированной технологической платформы нового поколения заслуживают особого внимания?

**Ю.Колякин:** Прежде чем ответить на Ваш вопрос, позвольте сказать несколько слов о специфике корпоративных информационных систем, к которым, очевидно, относятся и системы автоматизации розничной банковской деятельности.

Современные системы такого типа представляют собой чрезвычайно сложные программные комплексы, трудоемкость разработки которых составляет многие тысячи человеко-лет. В организациях с распределенной сетью обслуживания клиентов, множественными и разнообразными внешними интерфейсами, сложными системами электронного документооборота, а именно такими организациями являются современные финансовые институты, корпоративные системы автоматизации составляют основу инфраструктуры системы управления. Такие системы требуют огромных усилий по внедрению и, в силу этого, однажды установленные, эксплуатируются в течение длительного срока, во многих случаях значительно превышающего десятилетний период. Добавьте еще и обычные в таких случаях жесткие требования обеспечения бесперебойности и непрерывности функционирования систем вкупе с необходимостью оперативной реализации поступающих в течение всего срока службы запросов на модификации и доработки продуктов в ответ на изменяющиеся бизнес-требования, прикладные технологии и окружение, и вы в результате получите весь «букет» противоречивых требований, с которыми приходится иметь дело разработчикам больших корпоративных систем, специалистам служб поддержки и эксплуатации.

В таких условиях разработчики имеют весьма ограниченные возможности по системному совершенствованию своего детища, особенно с применением новых технологий и методов, которые обычно затрагивают ядро системы. Ситуация осложняется еще и тем, что сопровождением и функциональным развитием прикладных продуктов в процессе их эксплуатации, как правило, занимаются разработчики прикладной специализации, имеющие склонность принятия частных решений в угоду сиюминутным требованиям клиентов и обычному в таких случаях давлению по срокам разработки, что приводит рано или поздно к эффекту «лоскутного одеяла» со всеми вытекающими последствиями или появлению «пользовательских» версий продуктов, сопровождение которых сравнимо разве только со стихией ремонта современных жилищ без отселения их обитателей...

Кроме того, наш опыт работы в различных регионах мира показывает высокую потребность многих финансовых институтов, особенно действующих в условиях динамично развивающихся рынков, в эффективных пользовательских средствах адаптации приложений. Потребность эта вызвана, как правило, частыми, постоянно изменяющимися или нестандартными условиями применения продуктов, требованиями бизнеса по чрезвычайно сжатым срокам реализации нововведений, необходимостью минимизации затрат на доработки продуктов, объективными сложностями процедуры заказа и исполнения доработок на стороне вендора. Причем, требования по модификациям функций продуктов настолько разнообразны, что удовлетворить их обычным набором «штатных средств кастомизации», которым располагают традиционные системы, включая самые «развесистые» средства параметризации, разнообразные интерфейсы взаимодействия с внешним миром, встроенные средства разработки и точки подключения пользовательских блоков, не представляется возможным. Таким пользователям нужен весь арсенал средств разработки, который доступен самому вендору, включая возможность использования и даже модификации кодов поставляемых вендором приложений. При этом, «естественно», ожидается сохранение возможности регулярных обновлений версий программных продуктов, поступающих от вендора, причем без потерь внесенных пользователем изменений и дополнений.

Следует упомянуть еще несколько специфичных требований, с которыми приходится сталкиваться разработчикам больших систем в ежедневной практике. Среди них – обновление программных продуктов без остановки их функционирования, поддержка возможности исполнения нескольких версий одного приложения одновременно, в том числе – возможность так называемого отката выполненных обновлений продуктов, а также – поддержка версионности конфигурационных наборов, автоматическое изготовление «патчей», «фиксов», пакетов обновлений и т.п. К этому списку нужно еще добавить классические требования масштабируемости производительности, отказоустойчивости, включая защиту от программных сбоев, возможность исполнения приложений в среде различных операционных систем и на разных серверных платформах, в том числе – на гетерогенных конфигурациях программно-технических комплексов, а также – конкурентоспособную, коммерчески оправданную стоимость владения и т.д.

А теперь вернемся к TranzAxis. Эта новая разработка Compass Plus – наша попытка эффективного системного решения перечисленных выше и многих других задач, в том числе – задачи преодоления высокой сложности и трудоёмкости создания, адаптации, последующего длительного сопровождения и развития сложных программных комплексов с помощью открытых интегрированных средств разработки. И, как нам кажется, разработчиками найдены вполне адекватные, сбалансированные и эффективные решения поставленных задач...

Необходимо заметить, что эта не первая наша попытка создания открытых инструментов адаптации приложений. В частности, в TranzWare предусмотрен ряд средств, предоставляемых в распоряжение конечным пользователям, и среди них такие эффективные и популярные, как Algorithmix Processor, H2H Software Development Kit, Report Generator, встроенные API и другие. Безусловно, все эти и другие подобные разработки, реализованные в TranzWare, также легли в основу новой технологической платформы.



Что касается прикладной функциональности TranzAxis, то она естественным образом отражает целевую предметную область использования платформы. Приложения TranzAxis реализуются на основе системного обобщения приобретенного опыта реализации и практического использования программных продуктов TranzWare на новом уровне понимания прикладной проблематики, современного состояния и перспектив развития информационных технологий. Набор готовых к использованию в настоящее время приложений TranzAxis включает достаточный для автоматизации типовой розничной банковской деятельности пакет, который непрерывно расширяется и совершенствуется в рамках сложившейся прикладной специализации Compass Plus, в соответствии с внутренними планами разработки и установленными приоритетами. Предполагается также постепенное расширение состава приложений TranzAxis за счет привлечения к разработкам новых программных продуктов технологических партнеров компании, специалистов подразделений разработки наших клиентов, других сторонних разработчиков.

**ПЛАС:** *В чем принципиальные отличия системы TranzAxis от других процессинговых и розничных банковских систем, представленных на рынке?*

**Ю.Колякин:** В сущности, я уже ответил на этот вопрос в первой части интервью. Добавлю только, что TranzWare, как и другие конкурирующие на рынке традиционные процессинговые и розничные банковские системы представляют собой, условно говоря, «пакеты прикладных программ», и, хотя и обладают в лучших своих реализациях развитыми традиционными средствами конфигурирования, настройки и адаптации, но все же представляют собой целостные законченные прикладные программные продукты. TranzAxis же представляет собой специализированную программную платформу для разработки и сопровождения процессинговых, розничных банковских и других систем и приложений предметной области, связанной с автоматизацией розничной банковской деятельности. То есть, в силу своей природы, предоставляет пользователям полный набор инструментальных средств разработки приложений (конструкторов, дизайнеров, редакторов, отладчиков и т.п.), а также – набор специализированных компонент, необходимых при реализации различных приложений целевой предметной области. Кроме того, TranzAxis включает в свой состав базовый набор приложений этой предметной области (процессинговых, операционных, розничных, учетных, аналитических и т.д.), доступных как для непосредственного использования конечными пользователями по своему прямому назначению, так и для внесения в эти приложения изменений, необходимых в процессе их адаптации, интеграции и развития, и даже – для создания на их основе других производных или разработки самостоятельных приложений и систем.

Для иллюстрации приведу один пример. Практически все приложения банковских систем автоматизации используют объекты типа «клиент», «контракт», «счет», «проводка» и т.п. В TranzAxis определены структуры этих объектов в виде классов и связанных с ними методов в терминах ООП. При этом средства RadixWare предоставляют простую возможность модифицировать структуру стандартных классов, дополнять или изменять их методы, причем за счет встроенных механизмов наследования и перекрытия базовые определения классов сохраняются и могут быть использованы в стандартных и других приложениях в первоначальном виде. Более того, эти механизмы обеспечивают сохранение пользовательских модификаций в процессе обновлений базового программного кода приложений, поставляемых вендором. Таким образом, предоставляется уникальная возможность создания производных пользовательских версий приложений в процессе внедрения и адаптации к конкретным условиям использования и окружения без изменения кодов их базовых версий. Эти средства в одинаковой мере доступны как разработчикам приложений, так и их пользователям, что потенциально обеспечивает уникальную базу для профессионального сотрудничества обеих сторон в целях совершенствования и развития продуктов.

Замечу, что обширные возможности, предоставляемые средствами TranzAxis для адаптации приложений под требования проектов клиентов, не исключают реализацию в рамках конкретных приложений традиционного набора конфигурационных средств там, где это уместно. Более того, эти обычные средства конфигурирования, если они предусматриваются разработчиком приложений, могут быть эффективно расширены использованием в их составе средств конструирования пользовательских модулей, имеющихся в арсенале RadixWare, включая графические и специализированные редакторы, дизайнеры приложений и т.п.

**ПЛАС:** *Планирует ли компания заменить продуктовую линейку TranzWare на новый продукт TranzAxis?*

**Ю.Колякин:** Нет, таких планов у нас нет. Я уже говорил, что возможности развития TranzWare далеко не исчерпаны. Более того, интенсивно продолжаются исследовательские, системные и прикладные разработки в рамках этой линейки продуктов, в том числе, например, по применению математических методов кластеризации данных, совершенствованию возможностей технологических платформ, расширению функциональности существующих и созданию новых приложений. Конкурентные позиции TranzWare на рынке очень сильны и продолжают укрепляться. Продукты апробированы во множестве успешных проектов, в рыночных условиях почти 3-х десятков стран мира и высоко себя зарекомендовали. С продуктами TranzWare компания выходит на новые рынки, в том числе на такие развитые какковым является североамериканский рынок. По многим характеристикам TranzWare далеко опережает многие конкурентные решения. Недавно проведенные в центрах компетенций IBM и HP стрессовые испытания на предельных коммерчески доступных конфигурациях самых современных технических комплексов этих производителей показали впечатляющие характеристики производительности TranzWare. Замечу, что эти, весьма дорогостоящие испытания, мы проводили не в маркетинговых целях, как это часто бывает в подобных случаях. Была поставлена задача определения пределов масштабирования решений, проведения исследований поведения продуктов на предельных нагрузках в условиях, максимально полно имитирующих реальные условия их использования в больших

проектах. И результаты нас вполне удовлетворили. К тому же, разработчики получили массу ценной информации о выявленных «бутылочных горлышках». Стало понятно, в каком направлении следует проводить работы по оптимизации, какие особенности и ограничения серверных платформ, системного ПО и СУБД следует учитывать при создании высокопроизводительных продуктов. В будущем компания планирует регулярно проводить подобные испытания...

Все эти факты убедительно демонстрируют реальные намерения компании в отношении судьбы TranzWare и приведены мною в целях предупреждения возможных вопросов о перспективах «каннибализации». Кстати, клиенты Compass Plus могут убедиться в перспективности планов развития TranzWare еще и на основании информации ежеквартально публикуемых для их обозрения бюллетеней о новых разработках.

Так что TranzWare находится на пике своего развития и его жизнь продолжается. Было бы совсем недалеко от отказываться от такого продукта...

Что же касается TranzAxis, то, как я уже обращал Ваше внимание, эта разработка относится к классу специализированных программных платформ и предназначена для использования в условиях проектов клиентов с высокой инновационной составляющей, наличием большого числа неопределенностей, постоянно меняющимися требованиями бизнеса, жесткими требованиями по срокам реализации доработок продуктов, необходимостью оперативной интеграции продуктов с новыми платажными сервисами и т.п., ну и, конечно, наличием специалистов, обладающих достаточной квалификацией и собственным опытом разработки компонент и систем автоматизации.

**ПЛАС:** *Первое промышленное испытание системы TranzAxis состоялось в Банке «НЕЙВА» (г. Екатеринбург). Расскажите подробнее о Банке, целях проекта, задачах, стоящих перед его участниками. Какие первые впечатления от использования системы? Отвечает ли новая система требованиям банка? Какие еще задачи банк намерен решать с помощью данного внедрения?*

**Ю.Колякин:** Этот вопрос следует, наверное, адресовать сотрудникам самого банка.

Со своей стороны могу сказать следующее. Первое внедрение только что спроектированной системы такого уровня сложности, какую несет в себе TranzAxis, – процесс, мягко говоря, не простой и для разработчика и для пользователей. Для успешной реализации проекта требуются колоссальные усилия, высокий уровень оперативности процедур, хорошо организованная система взаимодействия сторон. И здесь нам крупно повезло. Во-первых, потому, что заказчиком стал банк, новые собственники которого решили реализовать на его базе совершенно новый проект розничного банковского обслуживания. К тому же, банк к моменту начала проекта находился в стадии ожидания получения необходимых лицензий. Можно было, что называется, начинать с чистого листа и рассчитывать на наличие временных резервов в случае крайней необходимости. Во-вторых, мы были хорошо знакомы с пришедшей в банк командой менеджеров и технических специалистов по работе в другом проекте. Поэтому с коммуникациями и взаимопониманием проблем не возникало. В-третьих, новый проект в том виде, в котором его задумывали организаторы, представлялся весьма амбициозным и инновационным, реализация этого проекта планировалась на территории с высоким уровнем конкуренции поставщиков розничных банковских услуг. Все эти факторы снижали риски потенциальных угроз первого внедрения и в большой степени соответствовали специализации TranzAxis. С нашей стороны, вопреки принятой в компании регулярной технологии реализации проектов клиентов и выполнения доработок продуктов в процессе их внедрения и адаптации, было принято решение о создании специальной проектной группы, в которую вошла большая часть основных разработчиков продуктов, включая главных конструкторов систем и руководителей подразделений, а также – представители и специалисты банка, курирующие проект. В результате интенсивной совместной работы в установленные сроки была проведена адаптация приложений TranzAxis под требования бизнеса и условия банка, в том числе – реализованы интерфейсы к АБС и CRM, установлена система управления устройствами самообслуживания, сертифицирован интерфейс взаимодействия с банком-спонсором, и т.д. В апреле 2011 года была запущена в промышленную эксплуатацию первая очередь проекта Банка «НЕЙВА», завершившаяся сертификацией процессинговой системы в VISA и началом эмиссии корпоративных банковских карт. Второй этап проекта – полноценная розничная система для обслуживания частных лиц, в том числе – кредитных и дебетных счетов и банковских карт, планируется завершить вместе с ожидаемым банком получением соответствующих лицензии ЦБ. Необходимый для этого функционал реализован на базе входящих в состав TranzAxis приложений и в настоящее время находится на стадии доводки и интеграционного тестирования. Тогда же планируется запуск системы телебанковского обслуживания частных клиентов банка. Необходимо заметить, что все работы по адаптации приложений TranzAxis в рамках проекта Банка «НЕЙВА» выполнялись силами специалистов Compass Plus с использованием всех возможностей новой платформы. Однако постепенно, в результате приобретения специалистами банка навыков использования средств TranzAxis функции по дальнейшему сопровождению приложений постепенно передаются на сторону клиента, как это и предполагалось в соответствии с идеологией новой системы продуктов компании. Ну, а далее все зависит от стратегии и планов руководства банка. Мы можем только пожелать всяческих успехов нашему первому клиенту, партнеру и пользователю TranzAxis и выразить готовность эффективно поддерживать его во всех инициативах и инновациях...

Что касается впечатлений специалистов банка от новой системы, то, насколько мне известно, в целом они позитивные, хотя, повторяю, лучше об этом узнать непосредственно из их уст. В процессе реализации проекта не обошлось, конечно, и без проблем и «эмоциональных моментов», в том числе, например, – обоснованных претензий к качеству документации и составу базового набора отчетов. Однако все острые вопросы оперативно рассматривались и

снимались. Разработчики Compass Plus, в основном, занимались исправлениями мелких недочетов, выявленных в приложениях. Работы по устранению высказанных замечаний и реализации требований проекта интенсивно продолжаются...

**ПЛАС:** *Все же проект Банк «НЕЙВА» – это пилотный проект. Насколько закончена разработка системы TranzAxis? Готов ли продукт к полноценному коммерческому использованию?*

**Ю.Колякин:** Замечу в начале, что называть проект Банка «НЕЙВА» пилотным не совсем корректно. Для банка это полнофункциональный проект развертывания систем автоматизации. Кстати, в состав этих систем входит много компонент. TranzAxis – только одна из них. Все проектные работы, не касавшиеся доработок приложений платформы, выполнялись в штатном режиме в соответствии с отработанными процедурами и технологиями.

Готовность технологической платформы TranzAxis и продуктов, входящих в её состав, к коммерческому использованию очевидно подтверждена фактом начала промышленной эксплуатации систем автоматизации в банке. Мы не видим никаких принципиальных препятствий для успешного запуска других запланированных этапов проекта. Иными словами, готовность TranzAxis к использованию можно констатировать. Однако это не означает, что у нас нет нерешенных проблем. И главная из них – инфраструктурная. Необходимы изменения в организации системы управления клиентскими разработками, проектных процедурах, процедурах сопровождения и поддержки, программах обучения специалистами клиентов и партнеров, и т.д. Необходимость эта вызвана принципиальными отличиями технологии реализации проектов клиентов на базе продуктов, каковыми являются приложения TranzWare, и платформ, каковой является TranzAxis. Есть еще над чем поработать и в части прикладной функциональности входящих в состав TranzAxis приложений...

**ПЛАС:** *Правильно ли мы поняли, что новое решение ориентировано прежде всего на потребности сегмента пользователей, обладающих сильными IT-командами и креативными бизнес-технологами, которые переросли любые возможности пользовательских настроек традиционных систем розничного обслуживания, предлагаемых на рынке? Ваш взгляд на портрет потенциального заказчика системы TranzAxis: характерные масштабы бизнеса, решаемые задачи и т.д.?*

**Ю.Колякин:** Не совсем так. Точнее, совсем не так. Наличие сильных IT-подразделений, обладающих достаточной квалификацией для полноценного использования средств, предоставляемых TranzAxis, желательно, но не обязательно. Платформа разрабатывалась не только и даже не столько для таких случаев. Её целевые клиенты – финансовые институты, планирующие реализацию проектов полнофункциональных интегрированных систем автоматизации розничной банковской деятельности, нестандартных систем, требующих большого объема работ по «кастомизации», например, систем «продвинутого» самообслуживания, а также – других систем с высокой долей неопределенности начальных требований, динамичным окружением, перспективой частного изменения бизнес-требований, высокой долей креативной и инновационной составляющей выводимых на рынок розничных и платежных продуктов и т.п. При этом масштабы бизнеса не имеют большого значения. Платформа легко масштабируется под различные требования производительности.

В случае же, если в организации нет или недостаточно квалифицированных специалистов, способных самостоятельно решать задачи проекта с помощью средств, предоставляемых платформой и продуктами TranzAxis, эту работу за них смогут выполнить специалисты Compass Plus или сертифицированные партнеры компании. Более того, реализация проектов на базе TranzAxis позволит эффективно решать актуальную во многих регионах проблему кадрового дефицита за счет привлечения ресурсов сторонних разработчиков, других пользователей платформы, или же за счет применения готовых приложений, созданных на базе TranzAxis другими компаниями.

**ПЛАС:** *Каким образом предоставление конечному пользователю возможности модификации приложений в TranzAxis соотносится с требованиями и гарантиями необходимости соответствия этих приложений действующим в отрасли нормативам и стандартам, сохранения базовых и архитектурных свойств системы в целом?*

**Ю.Колякин:** Действительно, опасность нарушения таких требований и гарантий существует. Однако напомним, что TranzAxis – это не просто открытая прикладная платформа, но и готовая к употреблению система прикладных программных продуктов. По большей части модификация поставляемых в составе TranzAxis приложений доступна пользователям на уровне специально локализованных модулей бизнес-логики, изолированных от ядра. Это позволяет гарантировать соблюдение установленных стандартов и сохранение базовых свойств системы, например, масштабируемости, отказоустойчивости и т.п. Кроме того, в приложениях TranzAxis активно используются специальные средства RadixWare для предотвращения пользовательских модификаций особо чувствительных и критичных частей приложений (защита от «шаловливых ручек»), а также постоянно ведутся работы по расширению функциональности TranzAxis и совершенствованию его API с тем, чтобы процесс пользовательских модификаций был максимально простым и безопасным. Тем не менее, следует сказать, что, используя средства TranzAxis, пользователь имеет возможность проводить модификации продуктов и приложений на более низком и даже системном уровне, но в этом случае он должен обладать соответствующей квалификацией и правами доступа, быть авторизованным на проведение такого рода действий и, главное, хорошо понимать что делает...

**ПЛАС:** *Планы и перспективы дальнейшего развития проектов TranzAxis и RadixWare? Ваш взгляд на перспективы*



*масштабного продвижения систем на рынке? Есть ли у компании другие проекты внедрения новых систем?*

**Ю.Колякин:** В ближайших планах развития TranzAxis – постепенное наращивание функциональности входящих в состав платформы приложений, в частности – расширение средств поддержки кредитных продуктов, перечня поддерживаемых внешних интерфейсов, другие работы, в том числе, по развитию самой прикладной платформы. Кроме того, планируется разработка ряда новых приложений предметной области.

В рамках работ по развитию RadixWare также запланирован ряд новых проектов, в том числе – поддержка традиционных средств разработки диалоговых интерфейсов пользователей, реализация системы мониторинга, поддержка архитектуры ESB (конструирования конвейеров, преобразователей и средств обмена сообщениями между прикладными сервисами) и другие.

Работы по развитию функциональности платформ и продуктов продолжаются. Мы находимся только в самом начале пути...

Отдельно следует сказать о наших долгосрочных планах, особенно с привлечением сторонних разработчиков. В соответствии с этими планами для стимулирования активности внешних разработок в среде RadixWare и, в частности, в рамках специализации прикладной платформы TranzAxis, в настоящее время создается специальный фонд, в рамках которого формируется инвестиционный пакет для финансирования разработок приложений автоматизации розничной банковской деятельности, требующих дополнительных профессиональных и прикладных компетенций. Однако, это только часть стоящих перед фондом задач. Предполагается также выделение средств для инвестиционного финансирования разработок приложений других предметных областей в рамках специализации технологической платформы RadixWare, а также – привлечение квалифицированных специалистов для развития самой платформы в форме проекта с открытыми исходными кодами.

Кстати, пользуясь случаем и популярностью Вашего журнала среди специалистов отрасли, хочу передать всем им приглашение принять участие в проектах разработки TranzAxis и RadixWare. Формы сотрудничества могут быть разными – от трудовых контрактов и заказных разработок до инвестиционных проектов и специальных грантов. Для команд независимых разработчиков, имеющих достаточный для реализации собственных коммерческих проектов уровень амбиций, обладающих необходимыми прикладными компетенциями, полных творческих сил и креативных идей, мы можем предложить специальные условия, в том числе, – инвестиционное финансирование таких проектов с последующим участием Compass Plus в распространении созданных продуктов и сервисов, предоставлением каналов продаж, ресурсов коммерческих и проектных подразделений, сервисных служб и ЦОД компании, возможностей наших коммерческих партнеров в разных регионах мира. Мы готовы также рассматривать предложения индивидуальных разработчиков, желающих принять участие в развитии платформы RadixWare в форме проекта с открытыми исходными кодами.

Что касается готовности TranzAxis к дальнейшему распространению, то оно уже началось. В рамках одного крупного розничного проекта в России ведутся работы по реализации части его требований средствами TranzAxis. Недавно подписан контракт на поставку TranzAxis и реализацию на его базе проекта в Соединенных Штатах Америки. Совместно с партнерами по развитию бизнеса компании на зарубежных рынках готовим также специальную маркетинговую программу...