



Поиск новых способов взаимодействия с клиентами в условиях растущей конкуренции побуждает многих эмитентов активно использовать программы лояльности и бонусные программы для дифференциации своего бизнеса. Тщательно продуманная программа лояльности или бонусная программа является эффективным инструментом, позволяющим эмитенту не только предоставить выгодные и наиболее привлекательные предложения, но и выделиться среди конкурентов, что в итоге ведет к установлению стабильных отношений с клиентами и увеличивает доходы компании.

TranzAxis Loyalty – это кастомизируемое решение для разработки и ведения программ лояльности и бонусных программ, которые способствуют привлечению и удержанию клиентов, а также росту чистой прибыли финансового института.

Решение обеспечивает интеграцию программ лояльности в кредитные, дебетовые и другие коммерческие продукты. Возможность кастомизации решения позволяет эмитентам разрабатывать неограниченное количество программ лояльности и создавать различные правила для расчета и использования бонусов, а также настройки их сроков действия: например, эмитенты могут устанавливать лимиты начисления бонусов за определенный отрезок времени – день, месяц или рекламный период.

Решение поддерживает различные бонусные валюты (баллы, мили и т. д.), а также возможность перевода и конвертации этих валют между программами лояльности: например, баллов в наличные средства и т. д. Расчет валют может происходить как в режиме реального времени (для каждой транзакции), так и в офлайн-режиме (для бонусов за транзакцию или бонусов, привязанных к определенному событию, например, по случаю дня рождения или за участие в кампании «Пригласи друга»).

TranzAxis Loyalty предоставляет все необходимые инструменты для быстрой регистрации клиентов, расчета баллов и их использования, а также для интеграции со сторонними системами. Кроме того, клиентам доступны комплексные инструменты для ведения отчетности и аналитические инструменты.

Основные функциональные возможности

- Поддержка неограниченного количества программ лояльности
- Усовершенствованные правила для расчета бонусов и их использования
- Возможность установления лимитов для начисления бонусов
- Поддержка неограниченного количества бонусных валют
- Поддержка различных видов вознаграждения
- Возможность перевода и конвертации бонусных валют между программами
- Клиринг и взаиморасчеты по программам лояльности
- Интеграция с внешними системами
- Комплексные инструменты ведения отчетности и аналитические инструменты

TranzAxis – это специализированная открытая прикладная платформа для построения, разработки и сопровождения систем, решающих задачи автоматизации в сфере розничного банковского бизнеса, имеющая следующие преимущества:

- отказоустойчивую, масштабируемую и высокопроизводительную архитектуру
- широкий набор инструментов для разработки и интеграции
- большой набор готовых к работе и протестированных компонентов (полностью кастомизируемых)
- независимость от платформы
- соответствие стандарту безопасности PA DSS

Решение TranzAxis Loyalty имеет высокую окупаемость, низкую стоимость владения и расширенные возможности для держателей карт, что, в свою очередь, способствует повышению лояльности клиентов финансовых учреждений.

Compass Plus предлагает несколько вариантов развертывания решения на стороне клиента: TranzAxis Loyalty можно приобрести как готовое решение, его можно существенно кастомизировать и интегрировать в существующую инфраструктуру для расширения функциональных возможностей эквайера либо построить собственное уникальное решение, используя продвинутое средство разработки TranzAxis.



О платформе TranzAxis

TranzAxis является открытой платформой для разработки платежных и банковских приложений, потенциал которой выходит за рамки архитектурных и концептуальных представлений о передовых системах электронных платежей, существующих сегодня на рынке. TranzAxis разработана компанией Compass Plus – международным поставщиком комплексных интегрированных и гибких программных продуктов и услуг в сфере электронных платежей. Технологии Compass Plus помогают финансовым институтам и провайдером платежных сервисов оперативно реагировать на стремительно меняющиеся требования рынка. Имея 30-летний опыт в области разработки приложений розничных банковских систем, Compass Plus помогает своим клиентам строить эффективные и надежные системы различного типа и масштаба в странах Европы, Азии, Африки, Среднего и Ближнего Востока, Северной и Южной Америки.

Copyright © 2019, Compass Plus Ltd. Все права защищены. TranzAxis является торговой маркой Compass Plus Ltd. Компания оставляет за собой право изменять свойства и технические характеристики, описанные в данном документе, без предварительного уведомления. При выборе функций данного продукта рекомендуется проконсультироваться с представителем компании.
v1.01r

**Compass Plus Group Headquarters,
Global Competence Centre**
+44 (115) 753 0120
Enquiries.UK@compassplus.com

Центр разработки ПО и ресурсный центр
+7 (3519) 260 000,
+7 (3519) 260 444
Enquiries.All@compassplus.com

**Региональное представительство по продажам,
локальная клиентская поддержка и
управление проектами (Восточная Европа)**
+7 (495) 290 04 35
DOM.Sales@compassplus.com

Regional Headquarters, US & Canada and LATAM
+1 561-962-4141
NA.Sales@compassplus.com
LAC.Sales@compassplus.com

**Regional Headquarters,
Asia Pacific**
+60 3 2178 6400
+60 3 2178 6301 (fax)
AP.Sales@compassplus.com

Regional Sales and Customer Support
+55 (21) 2611 7820
Brasil.Sales@compassplus.com

**Regional Sales, Project Implementation and Customer
Support, MEA**
+962 6 500 7306
MEA.Sales@compassplus.com

Follow us on  @Compass_Plus  /CompassPlus  /company/compass-plus