



Для сохранения конкурентоспособности на рынке финансовые институты уделяют все большее внимание современным технологиям развития системы безналичных расчетов и обеспечения максимально качественного и удобного обслуживания клиентов. Технология моментального издания банковской карты (Instant Issuance) делает процедуру выдачи персонализированной банковской карты более простой и удобной для клиента и безопасной и эффективной для банка за счет снижения операционных затрат и общих расходов на издание карт.

TranzAxis Instant Issuance – это инновационный продукт от компании Compass Plus, позволяющий финансовым институтам мгновенно выпускать различные типы именных банковских карт (с магнитной полосой и чипом) непосредственно в отделении банка. Данное решение предоставляет целый ряд новых возможностей как для банков, так и для их клиентов:

Экономия времени. Клиенту больше не нужно тратить время на многократное посещение банка или ждать почтовое отправление для получения карты и PIN-кода, а банку-издателю нет необходимости нести дополнительные логистические расходы, а также организовывать безопасную доставку PIN-кода клиенту. При этом значительно снижаются и риски, связанные с компрометацией данных выпущенной карты.

Лояльность клиентов. Клиент может самостоятельно в онлайн-режиме задать собственный PIN-код, а после получения карты сразу же ее использовать. Таким образом, издатели получают возможность максимально упростить бизнес-процесс издания карты, повышая при этом уровень предоставляемого сервиса и завоевывая лояльность клиентов.

Дополнительные услуги. В дополнение к удобному сервису банк-издатель может предложить сопутствующие услуги, подобранные специально под потребности клиента. Это способствует выстраиванию доверительных взаимоотношений с клиентами, а также помогает банку расширить линейку своих продуктов.

Преимущества для издателя:

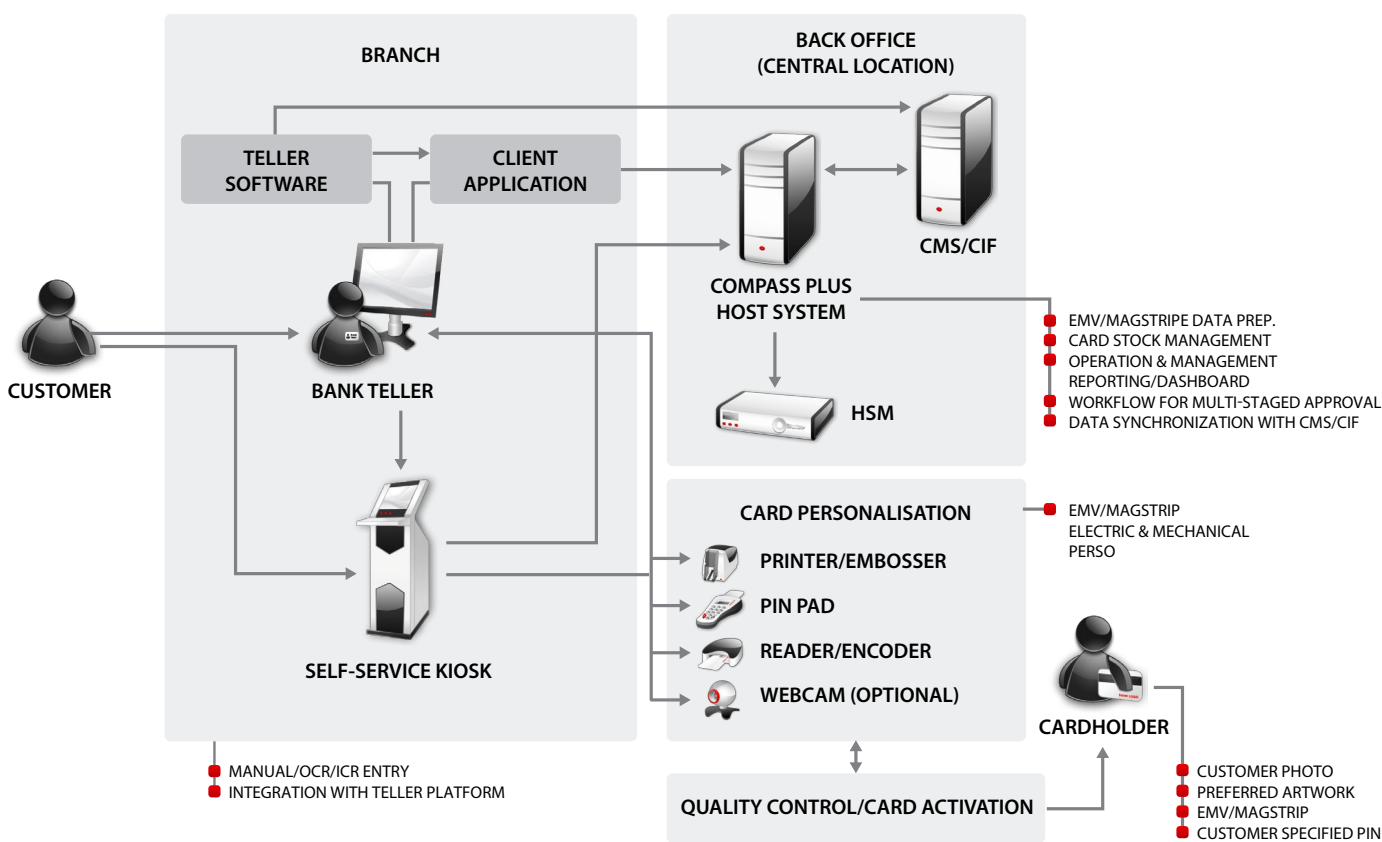
- Сокращение времени выпуска карты и времени обслуживания клиента.
- Привлечение новых клиентов (держателей карт) и повышение их лояльности за счет улучшения качества сервиса и скорости обслуживания.
- Возможности активации карты на месте и незамедлительного ее использования.
- Предоставление клиентам возможности ввода PIN-кода на месте в онлайн-режиме.
- Сокращение бумажного документооборота и упрощение бизнес-процесса по изданию карт.
- Сокращение операционных расходов.
- Быстрое издание карт при замене.
- Безопасная передача данных.
- Сокращение логистических издержек.
- Оптимизация общих расходов на эмиссию.
- Возможность пакетного издания карт.

Для финансовых институтов, выпускающих карты в отдаленных регионах, компания Compass Plus предлагает децентрализованную эмиссию (включая пакетное издание), обеспечивая при этом покрытие рынков, где доставка карт почтой проблематична. Вместо полного цикла издания карты на местах, при котором естественным образом возрастают риски, связанные с увеличением точек возможной компрометации карточных данных, а также увеличиваются сопутствующие расходы на инфраструктуру, издатель может децентрализованно выполнять только физическую персонализацию карты и запись чипа/полосы, а подготовку данных осуществлять централизованно в более безопасных условиях. Это помогает снизить операционные расходы и риски, сокращает время ожидания карты клиентом при варианте ее физической доставки из центра персонализации в отдаленное отделение, а также дает возможность предоставлять клиентам качественное банковское обслуживание независимо от места их обслуживания. TranzAxis также поддерживает и более традиционный способ централизованного выпуска и персонализации карт (включая пакетное издание).

Технология TranzAxis Instant Issuance:

- Централизованное управление ключами и HSM.
- Веб-клиент, не требующий администрирования.
- Два варианта использования решения: внутри отделения для работников банка и самостоятельно клиентом через киоск самообслуживания.
- Предоставление клиентского API для интеграции с ПО кассира.
- Соответствие требованиям безопасности PCI-/PA-DSS.
- Поддержка большого спектра персонализационного оборудования (Muehlbauer, CIM, HID, Evolis, OstCard).
- Поддержка чипов различных производителей (Gemalto, Rosan, Trueb AG и др.).
- Интеграция с внутренними или внешними системами по управлению картами (включая АБС).
- Расширенные возможности для кастомизации конечными пользователями (в том числе поддержка новых типов чиповых карт, интеграция с другими системами и многое другое).
- Различные варианты развертывания, включая централизованную и децентрализованную схемы, как для моментального, так и для пакетного издания карт.

TranzAxis Instant Issuance - Архитектура решения



О платформе TranzAxis

TranzAxis является открытой платформой для разработки платежных и банковских приложений, потенциал которой выходит за рамки архитектурных и концептуальных предположений о передовых системах электронных платежей, существующих сегодня на рынке. TranzAxis разработана компанией Compass Plus – международным поставщиком комплексных интегрированных и гибких программных продуктов и услуг в сфере электронных платежей. Технологии Compass Plus помогают финансовым институтам и провайдерам платежных сервисов оперативно реагировать на стремительно меняющиеся требования рынка. Имея 30-летний опыт в области разработки приложений розничных банковских систем, Compass Plus помогает своим клиентам строить эффективные и надежные системы различного типа и масштаба в странах Европы, Азии, Африки, Среднего и Ближнего Востока, Северной и Южной Америки.

Copyright © 2021. Compass Plus Ltd. Все права защищены. TranzAxis является торговой маркой Compass Plus Ltd.

Компания оставляет за собой право изменять свойства и технические характеристики, описанные в данном документе, без предварительного уведомления. При выборе функций данного продукта рекомендуется проконсультироваться с представителем компании.

v1.01r



Compass Plus Group Headquarters,
Global Competence Centre
+44 (115) 753 0120
Enquiries.UK@compassplus.com

Regional Headquarters, US & Canada and LATAM
+1 561-962-4141
NA.Sales@compassplus.com
LAC.Sales@compassplus.com

Regional Sales, Project Implementation and Customer
Support, MEA
+962 6 500 7306
MEA.Sales@compassplus.com

Центр разработки ПО и ресурсный центр
+7 (3519) 260 000,
+7 (3519) 260 444
Enquiries.All@compassplus.com

Regional Headquarters,
Asia Pacific
+60 3 2178 6400
+60 3 2178 6301 (fax)
AP.Sales@compassplus.com

Региональное представительство по продажам,
локальная клиентская поддержка и
управление проектами (Восточная Европа)
+7 (495) 290 04 35
DOM.Sales@compassplus.com

Regional Sales and Customer Support
+55 (21) 2611 7820
Brasil.Sales@compassplus.com