

Халг Банк:

цифровая трансформация банковских операций

Цели

- Модернизация IT-инфраструктуры Халг Банка и реновация его карточного бизнеса для соответствия текущим и будущим бизнес-реалиям и обработки растущих объемов транзакций
- Расширение продуктового предложения Халг Банка
- Обеспечение возможности оперативной адаптации к меняющимся условиям рынка.

Результаты

- Миграция карточного бэк-офиса на новую, существенно более гибкую и функциональную платформу
- Сокращение времени вывода на рынок новых инновационных сервисов и продуктов за счет автоматизации ключевых банковских операций и бизнес-процессов
- Оптимизация взаимодействия со сторонними системами за счет автоматизации обмена данными в различных режимах
- Оптимизация расходов на сопровождение системы за счет возможности реализовывать разработки независимо от вендора.

«Этот проект стал частью масштабного процесса модернизации банковской IT-инфраструктуры, включающего в себя обновление множества систем и сервисов. В силу своей гибкости, функциональных особенностей и архитектуры, TranzAxis сыграл ключевую роль в автоматизации нашего розничного бизнеса».

Али Ахундов, CIO Халг Банка

Обзор

Являясь одним из ведущих финансовых институтов Азербайджана, Халг Банк видит свою миссию в том, чтобы предоставлять потребителям современные, удобные и выгодные финансовые продукты и сервисы. Однако ранее используемая банком платежная платформа имела ряд ограничений, в результате чего банку было сложно адаптироваться к постоянно меняющимся потребностям клиентов и рынку платежных технологий, в связи с чем было принято решение модернизировать IT-ландшафт и карточную бэк-офисную систему, являющуюся ядром розничных карточных продуктов банка.

Для реализации проекта Халг Банк остановил свой выбор на TranzAxis, открытой платежной платформе от Compass Plus, поскольку она полностью соответствовала заявленным банком критериям, а также обеспечивала необходимую гибкость для быстрой разработки новых продуктов и сервисов и беспрепятственного взаимодействия со сторонними поставщиками услуг и партнерами. Немаловажную роль при принятии решения о миграции сыграло и то, что на момент выбора платформы Compass Plus обладал солидной репутацией на рынке Азербайджана: уже более половины финансовых институтов страны в том или ином виде – в собственной инфраструктуре или посредством аутсорсинга – используют решения компании.

Цели

Поскольку используемая банком платформа уже не соответствовала его бизнес-требованиям, Халг Банк принял решение полностью трансформировать свою инфраструктуру, чтобы сохранить лидирующие позиции на рынке, сократить затраты, автоматизировать ключевые бизнес-процессы, а также улучшить клиентский опыт, предложив потребителям новые цифровые банковские продукты и сервисы.

Банку требовалась надежная и эффективная платформа, которая позволила бы ему самостоятельно разрабатывать и кастомизировать финансовые сервисы, оперативно реагируя на меняющиеся требования бизнес-среды и потребителей, а также справляться с постоянно растущими объемами транзакций. Изучив различные предложения, Халг Банк принял решение осуществить миграцию карточного бизнеса на собственную бэк-офисную систему на базе TranzAxis, так как эта платформа соответствовала требованиям и долгосрочным стратегическим целям банка.



Решение

Халг Банк выбрал TranzAxis для модернизации собственной инфраструктуры, поскольку эта платформа отличается гибкостью, а также способностью предоставлять не только готовые решения, но и инструменты для быстрой разработки и вывода на рынок новых продуктов и сервисов. На базе TranzAxis Халг Банк развернул отказоустойчивую, полнофункциональную бэк-офисную систему для обеспечения гибкого управления и конфигурации различных банковских сервисов и продуктов.

В ходе проекта банк автоматизировал ряд процессов: обработку транзакций по платежным картам, включая сопровождение клиентских данных; управление комиссиями, лимитами и другой информацией по картам; бизнес-логику и учет карт различного типа, в том числе обслуживание полного цикла кредитных карт. Кроме того, было автоматизировано взаимодействие со сторонними системами как самого банка, так и его партнеров: в частности, поскольку банк для обработки онлайн-транзакций использует услуги стороннего процессора AzeriCard, Compass Plus реализовал интеграцию с данным решением в онлайн- и офлайн-режиме.

Результат

Проект по внедрению новой платформы и миграции дебетовых карт был завершен в 2021 году, а в начале 2022 года банк запустил на обновленной платформе и новые кредитные продукты.

В результате на базе TranzAxis была построена собственная бэк-офисная система, что позволило Халг Банку:

- провести цифровую трансформацию карточного бизнеса и быстро реагировать на изменение рыночных условий на финансовом рынке Азербайджана
- быстро разрабатывать и запускать новые продукты и сервисы, отвечающие потребностям клиентов
- автоматизировать обработку платежных транзакций, бизнес-логику и бухгалтерский учет карт различного типа, благодаря чему банк значительно сократил время вывода на рынок новых продуктов и сервисов
- автоматизировать взаимодействие со сторонними системами как самого банка, так и его партнеров, в результате чего были установлены экономически выгодные отношения со сторонними компаниями и обеспечен быстрый обмен данными
- снизить зависимость от вендора и максимально эффективно использовать собственные ресурсы для развития системы и кастомизации банковских продуктов, что привело к снижению затрат.

«Благодаря профессиональной поддержке команды Compass Plus мы успешно запустили основную часть проекта. Мы уверены, что это только начало долгосрочных партнерских отношений, а возможности программной платформы TranzAxis послужат нам фундаментом для развития бизнеса на долгие годы вперед».

Назим Ибрагимов, руководитель проекта
и член правления Халг Банка