



## История

# Network >

International Payment Solutions

[www.network.ae/en](http://www.network.ae/en)

**Клиент:** Компания Network International

### Внедрение:

Компания Compass Plus выполнила ряд задач, в том числе серьезные модификации своих продуктов в соответствии с требованиями Network International:

- разработка нового модуля револьверных кредитных карт как для частных, так и корпоративных клиентов;
- внедрение схемы рассрочки выплаты кредитов и модуля автоматизации сбора просроченной задолженности;
- разработка и внедрение программ поощрения клиентов (эммитентской программы лояльности).

### Результаты:

- осуществлена миграция системы без приостановления роста бизнеса;
- значительно снижены затраты;
- повышено качество обслуживания клиентов;
- сокращены сроки вывода продуктов и услуг на рынок;
- добавлены новые услуги.

## Network International: усовершенствование процессинговой системы как инструмент сохранения лидирующих позиций на рынке

### Клиент

Компания Network International (прежнее название Emerging Markets Payments Holdings) была основана в 2001 году. Способствуя расширению электронных платежей в странах Ближнего Востока и Африки, компания предоставляет современные решения по организации платежей для банков, торгово-сервисных предприятий, правительственных организаций, микрофинансовых компаний. Network International предлагает широкий спектр услуг, среди которых обработка платежей по картам, в т.ч. виртуальным, услуги эквайринга для банков и торгово-сервисных предприятий, аутсорсинг кредитных и платежных сервисов для торгово-сервисных предприятий и микрофинансовых компаний.

Network International видит свою задачу не просто в обеспечении своих клиентов рядом услуг и преимуществ, но и в предоставлении финансовым институтам, правительственным организациям и ретейлерам инновационных и безопасных решений по организации и обработке платежей. Network International стремится расширить и модернизировать инфраструктуру платежей с использованием карт на новых развивающихся рынках. Сегодня компания процессирует более 200 банков и 70 000 торгово-сервисных предприятий в 55 странах региона MEA. Используя последние достижения в области процессинговых технологий, Network International поддерживает многочисленные схемы для разных видов карт – дебетовые, кредитные, предоплаченные карты и карты с хранимой стоимостью различных международных платежных систем Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, UnionPay.

### Задача

Компания Network International зарекомендовала себя как успешный провайдер платежных решений, однако, когда процессинговая система стала препятствием на дальнейшем пути развития компании, руководство и акционеры Network International решили, что не могут позволить себе тормозить развитие бизнеса и что пришло время заменить существующее решение на соответствующее требованиям современного рынка.

### Решение

Компания Network International изучила предложения нескольких поставщиков в поиске подходящего ее целям решения. В процессе выбора программного решения и поставщика Network International руководствовалась следующими критериями:

- достоверная поддержка работы нескольких финансовых институтов в одной инсталляции продукта (предыдущее решение, используемое Network International, требовало отдельной инсталляции продукта для каждого нового финансового института);
- поддержка многоязычности и мультивалютности;
- современный и высокопроизводительный функционал для управления карточными продуктами (дебетовые, кредитные, предоплаченные карты, карты мгновенного выпуска и др.);
- полное соответствие стандартам EMV и PCI DSS;
- квалифицированная команда разработчиков и специалистов по внедрению, способная поставить решение в установленные сроки и в рамках бюджета;
- партнерские отношения вместо отношений «клиент-поставщик», а также рентабельность проекта.

Компания Compass Plus лучше других подходила под все вышеперечисленные критерии. Network International приобрела всю линейку продуктов Compass Plus для процессинга электронных платежей: TranzWare Online, TranzWare CMS, TranzWare Card Factory и TranzWare Fraud Analyzer. Команда Compass Plus выполнила ряд задач, в том числе серьезные модификации своих продуктов в соответствии с требованиями Network International:

- разработка нового модуля револьверной кредитной карты как для частных, так и корпоративных клиентов;
- внедрение схем рассрочки выплаты кредитов, модуля автоматизации сбора просроченной задолженности;
- разработка и внедрение программ поощрения клиентов (эммитентской программы лояльности).

Сразу после инсталляции линейки продуктов TranzWare на площадке Network International с последующей их конфигурацией и сертификацией в Visa, совместная команда специалистов Network International и Compass Plus начала миграцию банков-клиентов Network International на новую платформу. Команда Compass Plus принимала самое активное участие в миграции данных из существующей системы на платформу TranzWare и приложила немалые усилия для разработки и реализации стратегии миграции с целью разрешения некоторых сложных ситуаций. Помимо услуг по внедрению продуктов, Compass Plus обеспечила обучение персонала Network International как на территории Network International, так и в учебном центре TranzWare Academy. Одновременно с обучением компания Compass Plus также задействовала программу передачи опыта своих консультантов, которые провели не один месяц в Network International, внедряя проект.

Процесс миграции никак не приостановил процесс расширения бизнеса Network International: на начало внедрения проекта в 2005 г. у MSCC насчитывалось 16 клиентов, на данный момент их число превышает 200.

## Результаты

Компания Network International справилась со сложнейшей задачей замены процессинговой системы, не прекращая быстрого роста своего бизнеса. Это потребовало одновременной работы с двумя системами в течение определенного времени. И тем не менее, команде Network International при поддержке Compass Plus удалось осуществить миграцию и рационализировать этот процесс так, чтобы он никак не препятствовал процессу расширения бизнеса. После того, как ключевые клиенты Network International были переведены на платформу TranzWare, Network International удалось не только снизить свои затраты, но и повысить качество предоставляемых клиентам услуг, предложить новые, ранее недоступные, сервисы и сократить срок вывода продуктов и услуг на рынок.

По словам бывшего председателя правления Пола Эдвардса (Paul Edwards): *«Compass Plus является нашим надежным партнером на всех рынках присутствия Network International с 2006 года. Являясь ведущей процессинговой компанией в странах Ближнего Востока и Африки, мы стремимся развивать долгосрочные стратегические партнерские отношения с лидерами индустрии, такое партнёрство является взаимовыгодным и способствует развитию индустрии в целом».*

## Дальнейшее сотрудничество

После завершения первоначального проекта Compass Plus и Network International продолжили сотрудничество и успешно реализовали ряд других проектов. В 2008 году Network International стала первой процессинговой компанией в Египте, получившей сертификат соответствия требованиям PCI DSS первого уровня (Level 1). Через год Network International успешно прошла сертификацию в международной платежной системе Diners Club и получила статус регионального процессора для ряда африканских стран. В 2009 году компания также прошла сертификацию в международной платежной системе UnionPay.

## Продукты

### TranzWare Online

Уникальное по набору функциональных возможностей решение, обеспечивающее эффективное и безопасное процессинговое обслуживание систем электронных платежей, межсетевой свитчинг и поддержку неограниченного количества устройств и каналов доставки – на единой платформе.

### TranzWare Card Management System (CMS)

Одно из наиболее эффективных комплексных решений из представленных на рынке – набор инструментов для управления эмиссией и жизненным циклом карт, поддержки банковского и торгового эквайринга.

### TranzWare Fraud Analyzer

Автоматизированная аналитическая система, обладающая расширенными средствами мониторинга мошеннических операций и обеспечивающая проактивное управление рисками, что позволяет своевременно принимать меры по предотвращению мошеннических действий и снижать потери, связанные с подобного рода деятельностью.

### TranzWare Card Factory

Современное EMV-совместимое (M/Chip, VSDC) решение по персонализации и выпуску карт, позволяющее издателям оперативно, безопасно и экономически эффективно удовлетворять рыночные запросы. Данное решение поддерживает персонализацию карт различных типов и может быть настроено для проведения операций любого масштаба, от обслуживания собственного финансового института до оказания услуг стороннего персонализатора со статусом Third Party Personalizer (Visa/ Mastercard).

### TranzWare Interchange

Надежная система, обладающая широкими функциональными возможностями, автоматизирующая клиринг и выполнение расчетов по электронным транзакциям и способная обрабатывать большие объемы данных.

### TranzWare e-Commerce

Являясь одним из инструментов по борьбе с мошенничеством в интернете, TranzWare e-Commerce обеспечивает аутентификацию держателей карт в процессе совершения транзакций в соответствии со стандартами 3D Secure и входит в состав сертифицированных программ Verified by Visa, Mastercard SecureCode, American Express Safe Key.

### TranzWare Internet Banking

Полнофункциональное приложение интернет-банка, базирующееся на наиболее современных технологических концепциях. Решение предоставляет широкие возможности для создания гибкого, максимально адаптивного интернет-банка: как с точки зрения интеграции с внешними IT-решениями, так и кастомизации пользовательских сервисов и интерфейсов.

В 2012 году Network International прошла сертификацию в международной платежной системе AmEx и реализовала решение TranzWare e-Commerce для организации безопасных расчетов по платежным картам в интернете. Компания также начала предоставлять дистанционные банковские сервисы своим клиентам, внедрив продукты TranzWare Internet Banking и TranzWare Mobile Banking.

Кроме того, в связи с нормативными требованиями по эквайрингу местных транзакций в различных странах Network International установила для своих клиентов в Алжире и Нигерии ряд фронтальных систем для управления банкоматами и POS-терминалами.

Компании Network International и Compass Plus продолжают совместную работу над несколькими проектами в регионе MEA, обеспечивая финансовые институты в более чем 55 странах инновационными продуктами и услугами.

## TranzWare Mobile Banking

Современное решение для реализации услуг мобильного банкинга с широкими функциональными возможностями вне зависимости от модели мобильного телефона. Входящий в состав решения мидлет, реализует все функции TranzWare Internet Banking и адаптирует представление информации и интерфейс взаимодействия с пользователем к ограниченным возможностям обычного мобильного телефона без потери каких-либо функций. Кроме того, мобильный банк использует те же самые средства аутентификации TranzWare Online, такие как цифровой идентификатор, iPIN, технология DPA/CAP, разовый SMS пароль и пр.

## О компании Compass Plus

Compass Plus предлагает комплексные интегрированные и гибкие программные продукты и услуги в сфере электронных платежей, помогающие финансовым институтам и провайдерам платежных сервисов оперативно реагировать на стремительно меняющиеся требования рынка. Клиентская база компании включает в себя розничные банки, процессинговые центры, а также национальные свитчинговые и персонализационные центры в странах Европы, Азии, Африки, Среднего и Ближнего Востока, Северной и Южной Америки. Имея 30-летний опыт в области разработки приложений розничных банковских систем, Compass Plus помогает своим клиентам строить эффективные и надежные системы различного типа и масштаба, которые способствуют открытию новых источников дохода и увеличению прибыли.

Compass Plus Group Headquarters,  
Global Competence Centre  
+44 (115) 753 0120  
Enquiries.UK@compassplus.com

Regional Headquarters, Americas & LAC  
+1 561-962-4141  
NA.Sales@compassplus.com  
LAC.Sales@compassplus.com

Regional Sales, Project Implementation and Customer  
Support, MEA  
+962 6 500 7306  
MEA.Sales@compassplus.com

Центр разработки ПО и ресурсный центр  
+7 (3519) 260 000,  
+7 (3519) 260 444  
Enquiries.All@compassplus.com

Regional Headquarters,  
Asia Pacific  
+60 3 2178 6400  
+60 3 2178 6301 (fax)  
AP.Sales@compassplus.com

Региональное представительство по продажам,  
локальная клиентская поддержка и  
управление проектами (Восточная Европа)  
+7 (495) 290 04 35  
DOM.Sales@compassplus.com

Regional Sales and Customer Support  
+55 (21) 2611 7820  
Brasil.Sales@compassplus.com