



История



www.quipu.de

Клиент: Quiipu GmbH & Quiipu Sh.P.K.

Задача:

- организация технологически эффективной, отказоустойчивой работы карточного бизнеса для банковской группы, территориально расположенной в 11 часовых поясах.

Реализация:

- открыто дополнительное подразделение IPC (Quiipu Sh.P.K.) в Косово, отвечающее за персонализацию карт и использующее систему TranzWare Card Factory;
- компания Quiipu прошла сертификацию в международных платежных системах Visa International и Mastercard International при поддержке специалистов Compass Plus; следующим шагом стало поэтапное подключение к процессинговому центру других банков группы ProCredit;
- предоставлен ряд комплексных инструментов для взаимодействия систем, позволяющих Quiipu самостоятельно создавать online- интерфейсы между информационными системами, установленными в банках, и процессинговым решением TranzWare Online;
- в банках установлены только клиентские приложения, обращающиеся к процессинговому центру во Франкфурте, что значительно упростило администрирование работы системы в банковской группе ProCredit.

Результаты:

- сейчас Quiipu GmbH предоставляет широкий спектр успешно эксплуатируемых процессинговых сервисов для 17 из 22 банков в группе ProCredit;
- Quiipu Sh.P.K. обладает статусом стороннего персонализационного бюро, прошедшего сертификацию в Visa и Mastercard;
- с момента начала работы объемы бизнеса Quiipu выросли более чем в 4 раза. На данный момент процессинговый центр с помощью системы TranzWare Online управляет порядка 900 банкоматами и 5,000 POS терминалами, функционирующими на многих языках.

Quiipu: успех на мировом рынке с помощью продуктов TranzWare

О клиенте

Компания Quiipu GmbH является IT подразделением IPC (International Project Consult), основного консультанта банковской группы ProCredit, в которую входит 30 банков по всему миру. IPC имеет огромный опыт (более 25 лет) в сфере внедрения и развития проектов в финансовых институтах в развивающихся странах с переходной экономикой. Основной деятельностью Quiipu GmbH является разработка, внедрение и сопровождение программного обеспечения, аутсорсинг программных продуктов и предоставление услуг процессингового центра. Quiipu Sh.P.K. является сторонним персонализационным бюро, прошедшим сертификацию в Visa и Mastercard, основанном в Косово как дополнительное подразделение IPC, специализирующимся на выпуске карт для банков группы ProCredit, не имеющих собственной персонализационной системы, а также для сторонних банков.

Головной офис Quiipu находится во Франкфурте, Германия. Компания по праву считается международной – в её головном офисе и подразделениях, расположенных в Колумбии, Сальвадоре, Косово, Македонии и России, работают профессионалы более двадцати национальностей. Это позволяет компании предоставлять свои услуги в любой точке мира, невзирая на языковые и культурные барьеры. На данный момент Quiipu работает с клиентами в 30 странах, говорящими на 11 языках.

Задача

Во всем мире, для успешного ведения банковского бизнеса, компании внедряют и развивают технологии пластиковых карт. Компания IPC не стала исключением из правила, хотя на первоначальный момент задача перед ней стояла отнюдь не из простых. Требовалось организовать карточный бизнес для банковской группы, территориально расположенной в большом количестве стран в 11 часовых поясах, так, чтобы это было технологически работоспособно, максимально отказоустойчиво, исключало простои в обслуживании, а главное – было рентабельным. Именно для достижения этих целей было принято решение об основании во Франкфурте компании Quiipu GmbH – будущего процессингового центра для банков группы, и о начале поиска поставщика процессингового решения.

Компанией IPC была рассмотрена серия предложений по поставке программного обеспечения от нескольких вендоров. Основными критериями для принятия решения были:

- способность системы управлять большими объемами обслуживаемых карт и работать с тысячами устройств;
- обеспечение рентабельности;
- мультибанковское программное обеспечение, позволяющее гибко интегрироваться в уже существующую банковскую структуру, создавать сложные схемы межбанковских взаиморасчетов и своевременно реагировать на вновь возникающие запросы клиентов;
- корректная работа процессингового хоста с различными устройствами и протоколами;
- полная поддержка в продуктах персонализации и эквайринга карт стандарта EMV;
- поддержка в продуктах многоязычности и мультивалютности;
- возможность постепенного расширения функционала системы, по мере необходимости;
- большой опыт компании в сфере разработки и внедрения решений по заказу клиентов, ввиду специфичности требований бизнеса в разных уголках мира.

Продукты, предлагаемые компанией Compass Plus наиболее полно соответствовали всем выдвинутым требованиям, и компания стала поставщиком решения для Quiru. Компания IPC приобрела полный набор продуктов Compass Plus: TranzWare Online, TranzWare CMS, TranzWare Card Factory, TranzWare Fraud Analyzer и TranzWare Interchange.

Первой стадией проекта стала реализация локального карточного проекта для ProCredit Bank of Kosovo в 2001. В январе 2002 в Косово было открыто дополнительное подразделение IPC (Quiru Sh.P.K.), специализирующееся на обработке банкоматных транзакций и персонализации пластиковых карт с использованием системы TranzWare Card Factory. В процессе реализации последующих этапов проекта в 2003 банк ProCredit Bank Albania подключился к использованию сервисов Quiru, и была пройдена первая сертификация (ProCredit Bank Kosovo) в Mastercard. В 2004 свичинговое решение было внедрено в Германии, и была основана компания Quiru GmbH.

Quiru Sh.P.K. издает карты для банков группы, не имеющих собственной персонализационной системы, а также для сторонних банков. Следует отметить, что данные для персонализации для банков подготавливаются во Франкфурте и не только для TranzWare Card Factory, но и для сторонних систем персонализации, установленных в банках группы ProCredit. Наличие гибких механизмов интеграции явилось одним из критериев выбора систем TranzWare. С 2001 года было издано порядка 2 млн. пластиковых карт, в том числе – стандарта EMV.

На последующих стадиях реализации проекта банки группы ProCredit прошли сертификацию в международных платежных системах Visa International и Mastercard International, после чего началось постепенное переключение остальных банков группы на процессинговый центр. Особенностью данного этапа явилось то, что Quiru, в большинстве случаев, требовал разного подхода к online взаимодействию с информационными системами, установленными в банках. Компания Compass Plus предоставила Quiru такие инструменты взаимодействия, как протокол FIMI и инструментарий TCI SDK, позволивший Quiru самостоятельно создавать нужные им online интерфейсы к процессинговому решению TranzWare Online. В самих же банках установлены только клиентские приложения, обращающиеся к процессинговому центру во Франкфурте, что сильно упрощает администрирование систем в группе ProCredit. В ходе переключения компания Compass Plus неизменно оказывала поддержку Quiru GmbH в процессе сертификации банков в международных платежных системах, конфигурации системы, а также тестирования созданных клиентом интерфейсов. В своей работе Quiru активно использует возможности функционала TranzWare Interchange, позволяющего полностью автоматизировать процессы многоуровневых взаиморасчетов между участниками банковской группы.

Compass Plus всегда поддерживает самые новаторские идеи клиентов Quiru и реализовывает их в своих продуктах. Одним из таких проектов стала реализация SMS-переводов с одной карты на другую карту для клиентов банка ProCredit Bank of Congo - в стране, где единственным распространенным каналом взаимодействия является сотовая связь. Реализация проекта внедрения таких переводов позволила ProCredit Bank of Congo оптимизировать использование каналов GPRS для осуществления переводов денежных средств между клиентами. На базе этого функционала была также реализована оплата товаров и услуг в торговых точках.

Результаты

Несомненно, лучшим подтверждением отлично выполненной работы являются отзывы благодарных клиентов, каких у Quiru предостаточно. Вот один из них от Соланж Арели Лайнез (Solange Arely Lainez), Начальника управления розничным бизнесом, Banco ProCredit El Salvador:

Продукты

TranzWare Online

Уникальное по набору функциональных возможностей решение, обеспечивающее эффективное процессинговое обслуживание систем электронных платежей, межсетевой свитчинг и поддержку неограниченного количества устройств и каналов доставки. В дополнение к стандартным функциям решение TranzWare Online оснащено такими новыми возможностями, как разработка прикладных алгоритмов (TranzWare Online Algorithmix) и удаленный доступ к процессинговому центру через web-интерфейс (TranzWare Online FIMI).

TranzWare Card Management System

Продукт с высокими техническими характеристиками, обеспечивающий эффективное управление бэк-офисными операциями финансового института. Гибкость решения TranzWare CMS позволяет разрабатывать широкий спектр финансовых продуктов, тем самым обеспечивая финансовому институту преимущество перед конкурентами и соответствие требованиям клиентов.

TranzWare Card Factory

Современное EMV-совместимое решение для эффективного управления процессом персонализации банковских карт любого типа, позволяющее эмитентам удовлетворить запросы любого рынка оперативно и экономически эффективно. Решение TranzWare Card Factory поддерживает персонализацию карт любых типов и полностью настраивается в соответствии с индивидуальными требованиями любого финансового института.

TranzWare Fraud Analyzer

Автоматизированная система, осуществляющая анализ данных о финансовых операциях, направленный на предотвращение мошенничества и снижение операционного риска в системах электронных платежей. TranzWare Fraud Analyzer эффективно отслеживает, предупреждает, а также настраивается на автоматическое реагирование на подозрительную активность различных групп пользователей системы. Система работает на основе predetermined правил, создаваемых с использованием SQL Markup Language и развитых объектно-ориентированных средств.

TranzWare Interchange

Гибко настраиваемые регламентные механизмы взаиморасчетов между участниками платежной системы любой сложности и конфигурации. Решение обеспечивает автоматизацию сбора, обработки, консолидации, хранения, маршрутизации, форматирования и распределения клиринговой (Clearing) и расчетной (Settlement) информации.

“Чтобы удовлетворить растущий спрос наших клиентов в сфере безналичных платежей, нам необходимо было внедрять карточные сервисы, но мы не были уверены, с какой стороны подойти к этой задаче. Благодаря ценным советам, полученным от консультантов Qiuri Processing, которые помогли нам на каждом этапе реализации проекта, нам удалось запустить наш карточный бизнес намного быстрее, чем мы того ожидали”.

На данный момент Qiuri является одним из самых динамично развивающихся процессоров в регионе и в этом, по словам исполнительного директора Ральфа Ньепела (Ralf Niepel), определено есть заслуга Compass Plus: *«Compass Plus обеспечил нас EFT решением, которое удовлетворило все наши требования на начальной и всех последующих стадиях проекта. На данный момент мы рассматриваем компанию Compass Plus не просто как вендора программного обеспечения для нашего процессингового центра. Сейчас Compass Plus является нашим долгосрочным стратегическим партнером, за годы работы не раз доказавшим компетентность своей команды профессионалов, обеспечивая полную поддержку и гарантируя решение бизнес-задач любой сложности, а значит и рост нашего бизнеса в целом».*

Сейчас Qiuri GmbH успешно предоставляет процессинговые услуги и широкий спектр сервисов для 17 из 30 банков группы ProCredit. С момента начала работы объемы бизнеса Qiuri выросли в 4 раза. На данный момент процессинговый центр управляет 5,000 POS терминалами и порядка 900 банкоматами, работающими под управлением TranzWare Online для удобства клиентов на многих языках, среди которых английский, русский, португальский, сербский, испанский, албанский и молдавский языки, в зависимости от местонахождения банкомата. Qiuri не стоит на месте и постоянно расширяет функционал, предоставляя своим клиентам доступ к самым современным разработкам в сфере платежных технологий. В перспективах компании – предоставление процессинговых сервисов на платформе TranzWare для банков группы ProCredit, а также аутсорсинговых услуг сторонним банкам.

О компании Compass Plus

Compass Plus предлагает комплексные интегрированные и гибкие программные продукты и услуги в сфере электронных платежей, помогающие финансовым институтам и провайдерам платежных сервисов оперативно реагировать на стремительно меняющиеся требования рынка. Клиентская база компании включает в себя розничные банки, процессинговые центры, а также национальные свитчинговые и персонализационные центры в странах Европы, Азии, Африки, Среднего и Ближнего Востока, Северной и Южной Америки. Имея 30-летний опыт в области разработки приложений розничных банковских систем, Compass Plus помогает своим клиентам строить эффективные и надежные системы различного типа и масштаба, которые способствуют открытию новых источников дохода и увеличению прибыли.

Compass Plus Group Headquarters,
Global Competence Centre
+44 (115) 753 0120
Enquiries.UK@compassplus.com

Regional Headquarters, Americas & LAC
+1 561-962-4141
NA.Sales@compassplus.com
LAC.Sales@compassplus.com

Regional Sales, Project Implementation and Customer
Support, MEA
+962 6 500 7306
MEA.Sales@compassplus.com

Центр разработки ПО и ресурсный центр
+7 (3519) 260 000,
+7 (3519) 260 444
Enquiries.All@compassplus.com

Regional Headquarters,
Asia Pacific
+60 3 2178 6400
+60 3 2178 6301 (fax)
AP.Sales@compassplus.com

Региональное представительство по продажам,
локальная клиентская поддержка и
управление проектами (Восточная Европа)
+7 (495) 290 04 35
DOM.Sales@compassplus.com

Regional Sales and Customer Support
+55 (21) 2611 7820
Brasil.Sales@compassplus.com

Follow us on  @Compass_Plus  /CompassPlus  /company/compass-plus