



## История



[www.quipu.de](http://www.quipu.de)

**Клиент:** QuiPu

**Задача:**

- первыми внедрить технологию EMV в ряде стран Латинской Америки;
- расширить набор сервисов, доступных в банкоматах латиноамериканского региона.

**Результат:**

- компания QuiPu стала первым эмитентом EMV-карт в Сальвадоре, Никарагуа, Гондурасе, Эквадоре и Колумбии;
- QuiPu предлагает полный спектр услуг по персонализации карт;
- расширена функциональность и возможности кастомизации банкоматов банков группы ProCredit, включая внедрение дополнительных сервисов.

## QuiPu: предоставление финансовых сервисов в сложных условиях латиноамериканского рынка

### О клиенте

Компания QuiPu, эксперт в области разработки программного обеспечения и IT-консалтинга, имеет обширный опыт внедрения проектов и предоставления комплексных консалтинговых услуг финансовым институтам – преимущественно из банковской группы ProCredit, объединяющей 30 банков в странах Восточной Европы, Африки и Латинской Америки.

Для обеспечения оптимального уровня поддержки клиентов QuiPu открыла региональные офисы: по одному офису в Центральной Америке (Сан-Сальвадор, Эль-Сальвадор), Южной Америке (Кито, Эквадор) и Африке (Аккра, Гана) и два офиса в Юго-Восточной Европе (Скопье, Македония и Киев, Украина). QuiPu имеет также центр разработки в Москве и персонализационный центр в Косово. Основная роль специалистов, работающих в региональных офисах, заключается в предоставлении поддержки клиентам из соседних стран. Компания по праву считается международной – ее услугами пользуются клиенты в 30 странах, а в ее подразделениях работают специалисты более тридцати национальностей.

Процессинговый центр QuiPu, расположенный вместе со штаб-квартирой компании в Германии, является одним из самых динамично развивающихся и инновационных провайдеров процессинговых услуг, предоставляющих поддержку своим бизнес-партнерам по всем аспектам карточного бизнеса. Огромный опыт работы QuiPu в самых разнообразных средах, а также умение компании превосходить тренды развития рынка создают прочную основу для продуктивного и взаимовыгодного партнерства. Компания предлагает комплекс сервисов и решений, которые гибко настраиваются в соответствии с требованиями клиента.

### Долгосрочное партнерство

В рамках реализации первого совместного проекта компаний Compass Plus и QuiPu для банковской группы ProCredit в 2001 году, в МEB (сейчас ProCredit Bank Kosovo) был построен персонализационный и процессинговый центр на базе продуктов TranzWare. В 2004 году была основана компания QuiPu GmbH; в том же году была осуществлена миграция данных процессингового центра ProCredit Kosovo в Процессинговый Центр QuiPu во Франкфурте. Процессинговый Центр QuiPu работает на базе продуктов TranzWare, что позволяет компании предлагать широкий спектр процессинговых услуг своим клиентам по всему миру. В 2004 году в Косово на базе TranzWare Card Factory был построен центр персонализации карт QuiPu Sh.p.k., являющийся дочерним предприятием QuiPu GmbH.

В рамках долгосрочного партнерства компания Compass Plus помогла QuiPu реализовать ряд успешных проектов в разных странах, поэтому, решив выйти на весьма сложный рынок Латинской Америки, QuiPu вновь обратилась к своему давнему партнеру.

Несмотря на повсеместное внедрение банковских карт стандарта EMV в таких странах Латинской Америки, как Бразилия и Мексика, другие государства в регионе не торопились следовать этому глобальному тренду. Осознавая преимущества использования технологии EMV для своих клиентов, компания Qiiru приступила к миграции карточного бизнеса банков ProCredit в Латинской Америке на стандарт EMV.

В 2006 году компания Qiiru, используя гибкие продукты TranzWare и собственный опыт внедрения технологии EMV, помогла банку ProCredit в республике Эль-Сальвадор стать первым в стране эмитентом EMV-карт. Эквайринговая часть проекта была реализована путем миграции банкоматной сети на TranzWare Online, затем была проведена миграция издательской части на EMV-стандарт с использованием TranzWare Card Factory и TranzWare CMS.

Внедрение технологии EMV помогает банкам бороться с мошенничеством в регионе, а также позволяет охватить большее количество клиентов, предоставив им доступ к различным финансовым сервисам. Чтобы достичь этого, а также по многочисленным просьбам, поступавшим от банков группы ProCredit, компания Qiiru реализовала в своей банкоматной сети новые высокотехнологичные сервисы в дополнение к уже имеющемуся стандартному набору информационных и платежных сервисов. В результате компании удалось не только повысить качество обслуживания клиентов, но и улучшить ситуацию с доступностью банковских сервисов в регионе.

Одним из таких новых нестандартных сервисов стал сервис уведомлений. Используя функциональные возможности TranzWare Online Algorithmix, компания Qiiru предоставила клиентам банков ProCredit в Эль-Сальвадоре, Никарагуа, Боливии и Эквадоре сервис уведомлений, доступный в банкоматах. Например, при совершении операции в банкомате клиент может получить уведомление о скором окончании срока действия карты и напоминание о необходимости посетить отделение банка для получения новой карты. Банк регулярно получает отчеты обо всех активных картах через автоматизированную банковскую систему; за месяц до истечения срока действия находящихся в обращении карт информация о таких картах поступает в персонализационный центр для их переиздания. Таким образом, когда клиент видит уведомление на экране банкомата, готовая карта уже ожидает его в отделении банка.

## Результаты

После успеха EMV-проекта в Эль-Сальвадоре, Qiiru внедрила стандарт и в других банках группы ProCredit в регионе, став первым эмитентом EMV-карт в Никарагуа, Гондурасе, Эквадоре и Колумбии. Сегодня компания Qiiru выпускает EMV-карты для всех банков группы ProCredit в Латинской Америке, также проведена миграция эквайринговой части. Благодаря своей дальновидности компания Qiiru получила явное конкурентное преимущество на рынке. При помощи TranzWare процессинговая компания с успехом реализовала востребованные в регионе дополнительные сервисы в банкоматах группы ProCredit, расширив их функциональные возможности.

*«Гибкость программных продуктов Compass Plus позволяет нам настроить систему в соответствии с индивидуальными требованиями клиентов. Мы активно используем функциональные возможности TranzWare Online Algorithmix для параметризации и кастомизации сервисов в обсуждаемых нами банках, особенно в банкоматной сети»,* – отметил Эугенио Маренго (Eugenio Marengo), руководитель службы поддержки и обслуживания клиентов компании Qiiru.

## Продукты

### TranzWare Online

Уникальное по набору функциональных возможностей решение, обеспечивающее эффективное процессинговое обслуживание систем электронных платежей, межсетевой свитчинг и поддержку неограниченного количества устройств и каналов обслуживания. TranzWare Online обладает такими расширенными возможностями, как разработка прикладных алгоритмов (TranzWare Online Algorithmix), позволяющих влиять на логику обработки транзакций, в частности - обнаруживать и предотвращать мошеннические операции; удаленный доступ к процессинговому центру через веб-интерфейс (TranzWare Online FIMI).

### TranzWare Card Management System

Продукт с широкими техническими характеристиками, обеспечивающий эффективное управление бэк-офисными операциями финансового института. Гибкость решения TranzWare CMS позволяет разрабатывать широкий спектр финансовых продуктов, тем самым обеспечивая финансовому институту преимущество перед конкурентами и соответствие требованиям клиентов.

### TranzWare Card Factory

Современное EMV-совместимое решение для эффективного управления процессом персонализации банковских карт любого типа, позволяющее эмитентам удовлетворить запросы любого рынка оперативно и экономически эффективно. Решение TranzWare Card Factory полностью настраивается в соответствии с индивидуальными требованиями любого финансового института или бюро персонализации банковских карт.

### TranzWare Fraud Analyzer

Автоматизированная система, осуществляющая анализ данных о транзакциях, направленный на предотвращение мошенничества и снижение операционных рисков в системах электронных платежей. TranzWare Fraud Analyzer эффективно отслеживает и предотвращает подозрительную активность, используя различные пользовательские группы. Система работает на основе predetermined правил, создаваемых с использованием SQL Markup Language и объектно-ориентированных средств.

### TranzWare Interchange

Надежная система, обладающая широкими функциональными возможностями, автоматизирующая клиринг и выполнение расчетов по электронным транзакциям и способная обрабатывать большие объемы данных. Система не только способна реализовать потребности финансового института в осуществлении взаиморасчетов в сложноструктурированной среде, но также может быть легко адаптирована для проведения операций в относительно простой и замкнутой среде. Продукт обеспечивает различные схемы взаиморасчетов, а также механизмы для создания и поддержки платежных систем любой сложности.

Compass Plus и Qiiri продолжают тесное сотрудничество и планируют запуск ряда других проектов в регионе. Стремясь поддерживать базу данных клиентов в актуальном состоянии, Qiiri планирует запустить сервис, позволяющий клиентам банков через банкомат обновлять персональную информацию, которая затем передается в базы данных банков, подключенных к процессинговому центру Qiiri. Компания также рассматривает возможность реализации сервиса внесения наличных через банкоматы, оснащенные модулем cash-in. Благодаря этим сервисам клиенты банка получают дополнительные преимущества, а компания Qiiri в очередной раз демонстрирует способность быстро реагировать на изменения и новые требования латиноамериканского рынка.

Эугенио Маренго также отметил: *«Отсутствие у населения в Латинской Америке уверенности в надежности имеющихся финансовых сервисов наряду с низким уровнем доступности финансовых услуг для большинства жителей региона делает данный рынок привлекательным для нашего бизнеса. Благодаря программным продуктам TranzWare мы смогли быстро реализовать наши проекты, получив конкурентное преимущество на рынке. Мы признательны Compass Plus за демонстрируемый на протяжении многих лет высокий уровень сервиса и поддержки и оперативное реагирование на запросы при разработке продуктов».*

### О компании Compass Plus

Compass Plus предлагает комплексные интегрированные и гибкие программные продукты и услуги в сфере электронных платежей, помогающие финансовым институтам и провайдерам платежных сервисов оперативно реагировать на стремительно меняющиеся требования рынка. Клиентская база компании включает в себя розничные банки, процессинговые центры, а также национальные свитчинговые и персонализационные центры в странах Европы, Азии, Африки, Среднего и Ближнего Востока, Северной и Южной Америки. Имея 30-летний опыт в области разработки приложений розничных банковских систем, Compass Plus помогает своим клиентам строить эффективные и надежные системы различного типа и масштаба, которые способствуют открытию новых источников дохода и увеличению прибыли.

Compass Plus Group Headquarters,  
Global Competence Centre  
+44 (115) 753 0120  
Enquiries.UK@compassplus.com

Regional Headquarters, Americas & LAC  
+1 561-962-4141  
NA.Sales@compassplus.com  
LAC.Sales@compassplus.com

Regional Sales, Project Implementation and Customer  
Support, MEA  
+962 6 500 7306  
MEA.Sales@compassplus.com

Центр разработки ПО и ресурсный центр  
+7 (3519) 260 000,  
+7 (3519) 260 444  
Enquiries.All@compassplus.com

Regional Headquarters,  
Asia Pacific  
+60 3 2178 6400  
+60 3 2178 6301 (fax)  
AP.Sales@compassplus.com

Региональное представительство по продажам,  
локальная клиентская поддержка и  
управление проектами (Восточная Европа)  
+7 (495) 290 04 35  
DOM.Sales@compassplus.com

Regional Sales and Customer Support  
+55 (21) 2611 7820  
Brasil.Sales@compassplus.com