

# SINNAD: запуск на Ближнем Востоке гибкой системы обработки платежей

## Цели

- Миграция на новую процессинговую платформу для реализации стратегии по расширению бизнеса
- Достижение необходимой гибкости для обслуживания финансовых институтов на Ближнем Востоке и в Африке
- Вывод на рынок новых дополнительных сервисов, в том числе токенизации карт для мобильных кошельков, а также распространение в регионе бесконтактных технологий

## Итоги

- Внедрена гибкая надежная платформа для обработки платежей в рамках традиционного и исламского банкинга
- Несколько крупных финансовых институтов в Бахрейне и на Ближнем Востоке, в том числе несколько исламских банков, мигрировали на новую процессинговую систему
- SINNAD увеличил масштабы своей деятельности в разных странах

## Обзор

SINNAD – дочерняя компания Bahrain Electronic Network for Financial Transactions (BENEFIT), национального свитчингового центра Бахрейна, является одним из лидеров в области цифровых платежей и карточного процессинга на Ближнем Востоке и в Африке. Компании требовалась высококлассная процессинговая система для расширения присутствия в регионе. Теперь в результате значительного масштабирования бизнеса SINNAD обслуживает финансовые институты во многих странах.

Испытывая необходимость в гибкой надежной платформе для обработки платежей в рамках традиционной и исламской финансовой модели, SINNAD обратилась к Compass Plus. Многие крупные банки – клиенты SINNAD используют внедренную платформу для эмиссии карт, в том числе моментальной, управления банкоматами, обнаружения и предотвращения мошенничества.

## Цели

Как ведущий поставщик платежных услуг SINNAD стремится поддерживать рост и развитие своих клиентов, предоставляя им доступ к лучшим в своей сфере технологиям и обеспечивая высочайшую производительность при обработке платежей и карт.

Миграция на более современную систему позволила бы процессору увеличить масштабы своей деятельности за счет обслуживания большего числа финансовых институтов на Ближнем Востоке и в Африке. При выборе новой процессинговой платформы SINNAD отдал предпочтение компании Compass Plus благодаря ее обширному опыту по поддержке требований финансовых институтов в отношении традиционного и исламского банкинга. Как результат – переход на программное обеспечение Compass Plus обеспечивает клиентам SINNAD множество дополнительных функций, включая токенизацию карт для мобильных кошельков, которая способствует распространению бесконтактных технологий.



## Решение

SINNAD развернул свою новую процессинговую платформу на программных решениях Compass Plus, обладающих высокой гибкостью и предоставляющих возможность обслуживать большее число финансовых институтов. Благодаря внедренным сервисам, в числе которых эквайринг для банкоматов и POS-терминалов, система для предотвращения и обнаружения мошенничества, различные варианты эмиссии карт, включая моментальную, а также наличие множества дополнительных опций SINNAD стал одним из ведущих процессоров в регионе.

Реализация проекта, с момента запуска платформы в 2017 году до ввода системы в промышленную эксплуатацию в 2019 году, заняла менее двух лет и включала несколько этапов:

- сертификацию системы в соответствии со стандартами PCI DSS, PCI 3DS и PCI PIN
- сертификацию по эмиссионной и эквайринговой программам в Visa, Mastercard и других международных платежных системах
- миграцию банков на новую платформу.

## Результаты

После ввода процессингового центра в эксплуатацию SINNAD менее чем за два года осуществил миграцию на новую платформу нескольких банков, в том числе крупнейшего исламского банка в Бахрейне. Обновление системы также позволило SINNAD:

- Привести в действие свой основной стратегический план расширения бизнеса: теперь SINNAD работает в различных странах и увеличил свою клиентскую базу на 60%, треть клиентов – это исламские банки
- Запустить гибкую, надежную платформу для обработки платежей и транзакций в рамках традиционного и исламского банкинга
- Поддержать BenefitPay – сервис национальной платежной системы Бахрейна. Инновационный платежный инструмент работает с использованием токенизации, что позволяет потребителям осуществлять электронные переводы, оплачивать товары и услуги, а продавцам – принимать бесконтактные и QR-платежи

- Запустить решение для мгновенного издания карт, используемое рядом клиентов банка во всем регионе
- Подключиться напрямую к Visa и Mastercard через новый собственный процессинговый центр, а также внедрить новую систему предотвращения и обнаружения мошенничества, позволяющую банкам – клиентам SINNAD эффективно отслеживать, выявлять и предотвращать случаи мошенничества, а также быстро реагировать на новые мошеннические схемы

*«Наше партнерство с Compass Plus сближает нас с растущим технологическим сообществом в регионе. Поскольку сфера финансовых технологий продолжает развиваться, в новую эру развития и роста такое партнерство необходимо для расширения портфеля клиентов SINNAD. Благодаря простым, но надежным решениям, предлагаемым Compass Plus, SINNAD сможет обслуживать своих клиентов более эффективно», – отметил Рана Алмаэли (Rana Almaeeli), генеральный директор SINNAD.*