



История

**AGRIBANK**www.agribank.com.vn**Клиент:**
Agribank**Задача:**

- обеспечить модернизацию существующих систем Agribank с целью минимизации эксплуатационных расходов на систему карточных платежей и, таким образом, снижения производственных и управленческих затрат;
- обеспечить разнообразие услуг путем предоставления клиентам Agribank комплексного пакета услуг и расширенных возможностей доступа к передовым платежным технологиям;
- укрепить конкурентоспособность Agribank, обеспечивая таким образом поддержку быстрого и стабильного развития его розничного банковского бизнеса, а также использование всех доступных в условиях быстро растущего рынка возможностей.

Результат:

- системы, использовавшиеся Agribank до внедрения проекта Compass Plus, были заменены единой платформой, что позволило сделать все операции более экономичными и простыми для выполнения;
- новая платформа способна поддерживать фактически любые продукты и услуги, которые Agribank пожелает предложить своим клиентам;
- несмотря на сжатые сроки, проект был осуществлен своевременно и в рамках бюджета.

AGRIBANK: Передовые услуги электронных платежей в условиях развивающейся экономики

Клиент

С момента своего основания в марте 1988 года Vietnam Bank for Agriculture and Rural Development (Agribank) является ведущим коммерческим банком Вьетнама, играя решающую роль в инвестициях, направленных на развитие экономики сельского хозяйства. Agribank – крупнейший банк Вьетнама по размеру капитала и активов, а также по количеству сотрудников, подразделений и клиентов. В своем постоянном стремлении занимать лидирующие позиции на рынке Agribank придает особое значение эффективному применению новейших банковских технологий, уделяя много внимания модернизации информационно-технологической инфраструктуры.

Задача

Agribank нуждался в полной модернизации информационных технологий, что позволило бы в дальнейшем использовать недоступные прежде функциональные возможности и привело бы банковские системы в соответствие с современными технологическими достижениями.

Внедрение инновационных технологий

Долгосрочной целью проекта было создание единой, полностью интегрированной системы обработки транзакций, эмиссии и эквайринга карт и карточных услуг всех типов, что обеспечило бы ряд дополнительных функциональных возможностей, например, проведение взаиморасчетов между многочисленными финансовыми институтами, своевременное обнаружение мошеннических операций и другие дополнительные возможности управления. Проект также предполагал проведение обучения персонала банка и передачу технологий.

Реализация

Изначально проект предусматривал использование online интерфейса, а также интерфейса, основанного на передаче файлов, для обмена информацией с банковской системой IPCAS, поставляемой Hyundai IT; осуществление интеграции с новой на тот момент системой EFT Switch BankNetVN; проведение сертификации эмиссии и эквайринга в международной платежной системе Visa; выполнение миграции обширной сети банкоматов Agribank; а также установку продуктов TranzWare Online, TranzWare CMS, TranzWare Card Factory и TranzWare Interchange. Проект внедрялся в течение 6 месяцев, затем была проведена сертификация эмиссии и эквайринга в международной платежной системе MasterCard.

Г-жа Фан Ти Тань Ха (Phan Thi Thanh Ha), заместитель директора карточного центра Agribank отозвалась о проекте следующим образом: *«Мы были приятно удивлены количеством функциональных возможностей, обеспечиваемых линейкой продуктов TranzWare, по сравнению с тем, что могла предложить наша действующая на тот момент программная среда. Продукты TranzWare предлагают систему комплексного управления картами с широким набором функций. Кроме того, продукты TranzWare практически полностью настраиваются в соответствии с индивидуальными требованиями заказчика и предоставляют расширенные права пользователю, а также демонстрируют высокую степень надежности и производительности».*

После завершения первой стадии проекта и его поэтапного запуска в эксплуатацию, Agribank обрел платформу для дальнейшего наращивания базы розничных клиентов и повышения качества их обслуживания, а также для расширения пакета услуг в соответствии с современными требованиями, что обеспечило банку новые источники дохода.

Для дальнейшего внедрения проекта Agribank избрал в качестве приоритета расширение пакета услуг, предоставляемых клиентам банка при пользовании банкоматами. Одним из таких новшеств станет функция приема и ресайклинга наличных денег (cash-in и cash recycling) в банкоматах в ключевых пунктах. Это значительно снизит необходимость инкассации банкоматов, но, что еще более важно, приведет к внедрению широкого спектра операций без использования карт, таких как обмен валюты, оплата счетов наличными, использование наличных средств для пополнения счета мобильного телефона, погашение кредита наличными и т. д. Предусматриваются и другие функциональные возможности, например предоставляемый держателям карт Visa и MasterCard сервис перевода средств с карты на карту и аналогичный сервис для клиентов различных местных банков. Далее планируется миграция с магнитных карт на чиповые карты стандарта EMV, а также другие проекты, находящиеся на данный момент в стадии разработки.

Продукты

TranzWare Online

Уникальное по набору функциональных возможностей решение, обеспечивающее эффективное процессинговое обслуживание систем электронных платежей, межсетевой свитчинг и поддержку неограниченного количества устройств и каналов доставки. В дополнение к стандартным функциям решение TranzWare Online оснащено такими новыми возможностями, как разработка прикладных алгоритмов (TranzWare Online Algorithmix) и удаленный доступ к процессинговому центру через web-интерфейс (TranzWare Online FIMI).

TranzWare Card Management System

Продукт с высокими техническими характеристиками, обеспечивающий эффективное управление бэк-офисными операциями. Гибкость решения TranzWare CMS позволяет разработать широкий спектр финансовых продуктов, обеспечивая финансовому институту преимущество перед конкурентами и соответствие требованиям клиентов.

TranzWare Card Factory

Современное EMV-совместимое решение для эффективного управления процессом персонализации банковских карт любого типа, позволяющее эмитентам удовлетворить запросы любого рынка оперативно и экономически эффективно. Решение TranzWare Card Factory поддерживает персонализацию карт любых типов и полностью настраивается в соответствии с индивидуальными требованиями любого финансового института.

TranzWare Interchange

Гибко настраиваемые регламентные механизмы взаиморасчетов между участниками платежной системы любой сложности и конфигурации. Решение обеспечивает автоматизацию сбора, обработки, консолидации, хранения, маршрутизации, форматирования и распределения клиринговой (Clearing) и расчетной (Settlement) информации.

О компании Compass Plus

Compass Plus предлагает комплексные интегрированные и гибкие программные продукты и услуги в сфере электронных платежей, помогающие финансовым институтам оперативно реагировать на стремительно меняющиеся требования рынка. Клиентская база компании включает в себя розничные банки, процессинговые центры, а также национальные свитчинговые и персонализационные центры в странах Европы, Азии, Африки, Среднего и Ближнего Востока, Северной и Южной Америки. Имея более чем 25-летний опыт в области разработки приложений розничных банковских систем, Compass Plus помогает своим клиентам строить эффективные и надежные системы различного типа и масштаба, которые способствуют открытию новых источников дохода и увеличению прибыли.

Головной офис
+7 (3519) 260 000, 260 444
Enquiries.All@compassplus.com

Региональное представительство по продажам
и маркетингу в странах России и СНГ
+7 (495) 229 5499
DOM.Sales@compassplus.com

Regional Headquarters, Europe and Global Marketing
+44 (115) 753 0120
Enquiries.UK@compassplus.com



Regional Headquarters, Asia Pacific
+60 3 2178 6400
AP.Sales@compassplus.com

Regional Sales and Project Management, MEA
+962 6 563 54 60
MEA.Sales@compassplus.com

Regional Sales and Customer Support, Brazil
+55 (21) 2611 7820
LAC.Sales@compassplus.com

Regional Headquarters, US & Canada
+1 954 857 2777
NA.Sales@compassplus.com

Regional Headquarters, LATAM
+1 954 857 2777
LAC.Sales@compassplus.com

Follow us on  @Compass_Plus
 /CompassPlus
 /company/compass-plus